

# **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO**

**CARRERA: PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGAS**

**TEMA:  
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS JÓVENES DEL SUR DE  
QUITO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE 14 A 20 AÑOS DE  
EDAD EN RELACIÓN A SU INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL, ENTRE  
LOS MESES ABRIL Y JULIO DEL 2017**

**AUTORAS:  
ANDREA LIZETH ARMAS CARDENAS  
DIANA ESTEFANÍA MOLINA COLLAGUAZO**

**TUTOR:  
GINO EDUARDO GRONDONA OPAZO**

**Quito, enero del 2018**

## **DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A**

Yo Gino Eduardo Grondona Opazo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el proyecto de investigación, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS JÓVENES DEL SUR DE QUITO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE 14 A 20 AÑOS DE EDAD EN RELACIÓN A SU INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL, ENTRE LOS MESES ABRIL Y JULIO DEL 2017 realizado por ARMAS CARDENAS ANDREA LIZETH, C.I. 1750040931, y MOLINA COLLAGUAZO DIANA ESTEFANÍA, C.I. 1719244038, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Enero, 2018.



Gino Eduardo Grondona Opazo

C.I. 1752344190

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros ARMAS CARDENAS ANDREA LIZETH y MOLINA COLLAGUAZO DIANA ESTEFANÍA con documentos de identificación N° 175004093-1 y 171924403-8, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de grado/titulación intitulado: "NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS JÓVENES DEL SUR DE QUITO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE 14 A 20 AÑOS DE EDAD EN RELACIÓN A SU INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL, ENTRE LOS MESES ABRIL Y JULIO DEL 2017", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Armas Cardenas Andrea Lizeth

C.I. 175004093-1



Molina Collaguazo Diana Estefanía

C.I. 171924403-8

Quito, Enero, 2018.




Quito, D.M. marzo 16 de 2017

PhD. María De La Paz Guarderas  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA**

PRESENTE:

Una vez revisado el formato 1 y 2: Diseño de proyecto de investigación, tomando en cuenta la denominación del proyecto **"NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS JÓVENES DEL SUR DE QUITO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE 14 A 20 AÑOS DE EDAD EN RELACIÓN A SU INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL, ENTRE LOS MESES ABRIL Y JULIO DEL 2017"**, de las señoritas **Armas Cárdenas Andrea Lizeth** con CI. 175004093-1 y **Molina Collaguazo Diana Estefanía** con CI. 171924403-8 tiene autorización del uso, desarrollo y publicación del proyecto en mención y se le facilitará la información necesaria para realizar dicho proyecto.

Cordialmente,

  
Lcda. Fernanda Villavicencio Ortiz  
Secretaria Técnica  
PROYECTO SALESIANO ECUADOR



Quito  
Dirección:  
Calle Don Bosco E5-06 y Los Ríos  
Teléfono: 2 2955 260 ext. 114.  
info@proyectosalesianoecuador.org

[www.proyectosalesianoecuador.org](http://www.proyectosalesianoecuador.org)

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme elaborar este trabajo y darme su bendición y las fuerzas necesarias para culminarlo con éxito.

A mis padres Ana María, Baudelio y Papito José que siempre han sido el pilar fundamental en cada paso de mi vida brindándome su apoyo incondicional, por todos sus consejos y por iluminar mi camino hasta llegar a la meta.

A mis hermanas, tíos, primos y amigos quienes siempre permanecieron a mi lado y supieron alentarme en los momentos difíciles, encaminándome a ser mejor hermana, sobrina, prima y amiga.

A mi enamorado por su apoyo incondicional y alentarme para culminar este trabajo.

Diana Estefanía Molina Collaguazo

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres Ana María y Baudelio quienes fueron un ejemplo de perseverancia y que con su sacrificio y apoyo incondicional hicieron de mí un ser integral demostrándome su gran amor día tras día.

A mis hermanas Andrea, María José, Gabriela y Soledad por su gran ejemplo de lucha y superación y por brindarme su amor y apoyo en cada momento que lo necesite. A mis princesas Sol, Emi y Samy por llenar de colores y alegría cada día de mi vida.

A mis tíos Andrés Collaguazo, María Elene Moreta y Silvia Collaguazo quienes con su ayuda, cariño y comprensión han sido parte fundamental en mi vida.

A mi enamorado Andrés Méndez que durante estos años ha sabido apoyarme para continuar y nunca renunciar, bríndame una mano para no caer, gracias por su amor incondicional.

A mi compañera Andrea Armas por su gran amistad, responsabilidad, apoyo y perseverancia para que juntas logremos culminar este proyecto.

A mi tutor Dr. Gino Grondona por su apoyo en este proyecto, por su paciencia, su valiosa dirección para culminar este trabajo, cuya experiencia y educación han sido fuente de motivación.

A mis mejores amigas Victoria Jaramillo, Alejandra Díaz, Dayan Silva, Nuvia Calderón, Katherine Gutiérrez y María José Zaldumbide por ser un ejemplo amistad verdadera y brindarme las palabras de aliento necesarias para que logre cumplir mis metas, gracias por su amistad incondicional, gracias por cada momento compartido y alegrar mi vida con su presencia.

Diana Estefanía Molina Collaguazo

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto con mucho aprecio y cariño a mis padres Blanca Cardenas y Miguel Armas por ser quienes hicieron posible por su gran esfuerzo de todos los días, el apoyo y el amor que nunca me faltó para que pueda cumplir una meta más de mi vida; A mis hermanos por acompañarme durante todo este difícil camino y a mi pareja Luis Barriga por su amor, y por ser ese magnífico amigo que siempre estuvo apoyándome.

Andrea Lizeth Armas Cardenas

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco:

A Dios por ser mi fortaleza en todo este camino de mi formación para culminar mis estudios, y por darme la bendición de seguir con vida.

A mi madre y mi padre por ser dos pilares fundamentales en mi vida, quienes me apoyaron, me aconsejaron, me motivaron en cada momento que lo necesite y fueron mi modelo a seguir con su perseverancia y valores que me entregaron para formarme como una gran persona y profesional.

A mi tutor Dr. Gino Grondona por ser una excelente persona que a pesar de todo acepto ayudarnos cuando veíamos que todo estaba perdido, gracias de corazón por ser nuestro guía, que con su paciencia y motivación ha hecho posible este difícil proceso.

A mi compañera Diana Molina por su gran amistad, dedicación y responsabilidad que ha permitido que juntas logremos culminar este proyecto.

A mis hermanos quienes siempre estuvieron ahí, de quienes aprendí a ser fuerte, me guiaron en todo lo que no sabía y me enseñaron cómo hacerlo.

A mi pareja que estuvo conmigo todos los años de mi vida académica universitaria acompañándome siempre con su humor, consejos, amor y su motivación que permitió superarme cada día.

Gracias a todos.

Andrea Lizeth Armas Cardenas



## Índice

Introducción.....	1
1. Planteamiento de problema.....	4
2. Justificación y Relevancia .....	7
3. Objetivos.....	9
4. Marco Referencial .....	10
5. Marco Conceptual.....	12
5.1. Necesidades.....	12
5.2. Vulnerabilidad.....	15
5.3. Calle y pobreza.....	18
5.4. Rezago escolar .....	19
5.5. Deserción escolar .....	22
5.6. Exclusión social y laboral .....	23
5.7. Inclusión social y laboral .....	25
5.8. Expectativas .....	27
6. Dimensiones .....	29
Necesidades: .....	29
Expectativas:.....	29
Inclusión social y laboral: .....	29
7. Supuestos .....	30
8. Marco Metodológico.....	31
8.1. Perspectiva metodológica cualitativa.....	31
8.2. Perspectiva metodológica Cuantitativa .....	32
8.3. Diseño de investigación: .....	32
8.4. Tipo de investigación: .....	33
8.4.1. Investigación exploratoria:.....	33
8.4.2. Investigación descriptiva: .....	34

8.5. Técnicas de Producción de datos: .....	35
8.5.1. La observación: .....	35
8.5.2. La entrevista: .....	35
8.5.3. Grupos focales: .....	36
8.5.4. La encuesta: .....	37
8.6. Plan de análisis: .....	37
8.6.1. Análisis Cualitativo. Análisis y descripción de cada categoría de análisis de contenido: .....	38
8.6.2. Describir contexto(s), eventos, situaciones y sujetos de estudio.....	38
8.6.3. Análisis Cuantitativo. Estadística descriptiva .....	39
9. Población y muestra.....	40
9.1. Población.....	40
9.2. Tipo de muestra.....	40
9.3. Criterios de la muestra .....	41
Fundamentación de la muestra.....	41
Muestra .....	42
10. Representación de los resultados descriptivos.....	43
10.1. Entrevista a administrativos TESPAS .....	43
10.2. Grupos focales a estudiantes TESPAS .....	44
10.3. Entrevista a jóvenes en situación de vulnerabilidad del Sur de Quito.....	44
11. Resultados descriptivos.....	45
11.1. Entrevista administrativos TESPAS .....	45
11.2. Grupos focales .....	54
11.3. Entrevistas a jóvenes en situación de vulnerabilidad .....	64
11.4. Encuesta.....	71
12. Análisis de resultados .....	98
13. Esquema de análisis .....	104
14. Interpretación de resultados .....	106

Conclusiones .....	113
Referencias.....	116

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de muestra según la aplicación de la técnica.....	42
Tabla 2. Administrativos TESP.A.....	43
Tabla 3. Grupos focales TESP.A. ....	44
Tabla 4. Jóvenes del Sur de Quito.....	44
Tabla 5. Barrio o sector.....	71
Tabla 6. Estado civil. ....	72
Tabla 7. Personas con las que vive actualmente . ....	72
Tabla 8. Quiénes generan más ingresos en el hogar. ....	73
Tabla 9. Relación familiar.....	73
Tabla 10. Decisiones de casa. ....	74
Tabla 11. Presiones para ingresar a trabajar.....	74
Tabla 12. Toma de decisiones sobre los siguientes temas ....	75
Tabla 13. A qué personas le puede pedir en relación a los siguientes temas. ....	76
Tabla 14. Nivel de estudios.....	77
Tabla 15. Repetición de año escolar. ....	77
Tabla 16. Abandono de estudios. ....	78
Tabla 17. Nivel académico que quiere tener.....	78
Tabla 18 Carreras deseadas.....	79
Tabla 19. Asistencia a cursos técnicos.....	80
Tabla 20. No asistencia a cursos de formación.....	80
Tabla 21. Ofertas académicas necesarias. ....	81
Tabla 22. Número de personas que viven en el hogar ....	82
Tabla 23. Número de miembros que trabajan. ....	83
Tabla 24. Ingreso mensual. ....	83
Tabla 25. Situación económica actual. ....	84
Tabla 26. Razones para trabajar.....	84

Tabla 27. Actualmente vives en casa de. ....	85
Tabla 28. Número de trabajos obtenidos. ....	85
Tabla 29 Trabajo que duro más tiempo. ....	86
Tabla 30. Trabajo que duro menos tiempo. ....	86
Tabla 31. Tipo de contrato. ....	87
Tabla 32. Como consigue empleo.....	88
Tabla 33. Tipo de trabajo o actividades realizadas. ....	88
Tabla 34. Búsqueda de trabajo.....	89
Tabla 35. Estudios necesarios para acceder a un empleo.....	89
Tabla 36. Características del mercado del trabajo. ....	90
Tabla 37. Remuneración deseada en una catividad laboral. ....	91
Tabla 38. Perspectiva del futuro dentro de 3 a 5 años. ....	91
Tabla 39. Mejoras de la condición de vida. ....	92
Tabla 40. Satisfacción con su estilo de vida. ....	92
Tabla 41. Idea del futuro en relación al trabajo. ....	93
Tabla 42. Habilidades personales.....	94
Tabla 43. Aspectos negativos que dificultan acceder al trabajo. ....	95
Tabla 44. Ámbito que incluye más a los jóvenes.....	96
Tabla 45. Quien es más discriminado o excluido. ....	96
Tabla 46. Etiquetas más utilizadas para excluir a los jóvenes. ....	97
Tabla 47. Esquema de análisis. ....	104
Tabla 48. Esquema de Necesidades y Expectativas.....	105

## **Resumen**

En el presente trabajo se establece la investigación realizada sobre “Necesidades y Expectativas de los jóvenes del Sur de Quito en situación de vulnerabilidad de 14 a 20 años de edad en relación a su inclusión social y laboral”, elaborada en el año 2017. Como primer punto se realizó un diagnóstico de la institución TESP A para establecer las formas y características de los estudiantes con los que trabajan y así poder encontrar las características específicas de la población con la que vamos a trabajar, a continuación, se realizaron entrevistas al personal administrativo de la institución y se realizó grupos focales con los estudiantes que asisten a la institución. Posteriormente se realizó entrevistas y encuestas a hombres y mujeres en diferentes sectores del Sur de Quito, todos estos instrumentos aplicados sirvieron como formas de observación para poder desarrollar el trabajo de investigación.

También se menciona diferentes categorías como “necesidad de apoyo social y familiar”, “inclusión social y escolar”, “fracaso escolar”, “rechazo y discriminación social y laboral”, “fortalezas de los jóvenes”, “necesidades de los jóvenes” etc., dichos términos nos facilitan a tener una contextualización de las principales problemáticas que posee esta población como deserción escolar, situación social negativa, necesidad de recursos materiales y personales, falta de inclusión social y laboral, llegando así a las diferentes conclusiones y recomendaciones para mejorar la situación de dicha población.

**Palabras Clave:** Vulnerabilidad, necesidades, expectativas, inclusión social, inclusión laboral.

## **Abstract**

In this paper, research is established on the "Needs and Expectations of young people in the South of Quito who are vulnerable from 14 to 20 years of age in relation to their social and labor inclusion", prepared in 2017. first point was made a diagnosis of the TESP A institution to establish the forms and characteristics of the students with whom they work and thus be able to find the specific characteristics of the population with which we will work, then interviews were conducted with the administrative staff of the institution and focus groups were held with the students who attend the institution. Subsequently, interviews and surveys were carried out with men and women in different sectors of the South of Quito, all these applied instruments served as observation forms to be able to develop the research work.

It also mentions different categories such as "need for social and family support", "social and school inclusion", "school failure", "social and labor rejection and discrimination", "youth strengths", "youth needs" etc. ., these terms allow us to have a contextualization of the main problems that this population has such as school dropout, negative social situation, need of material and personal resources, lack of social and labor inclusion, thus reaching the different conclusions and recommendations for better the situation of said population.

**Keywords:** Vulnerability, needs, expectations, social inclusion, labor inclusion.

## **Introducción**

La comunidad salesiana se ha interesado en trabajar en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad es decir que se encuentran en situación de calle, para de esta manera promover y lograr una inclusión dentro de la sociedad que los rodea, brindándoles herramientas para lograr un proyecto de vida digno, a través de una formación educativa, técnica, laboral, mediante todos sus programas educativos mediante los cuales buscan brindar las herramientas necesarias a todos los niños, niñas y adolescentes para que puedan superar todos los obstáculos y puedan obtener una inclusión social y laboral adecuada sin que violenten sus derechos.

El Proyecto Salesiano orienta la acción educativa pastoral a favor de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad principalmente aquellos que están en entorno de calle. La finalidad de la obra es atender de una forma asistencialista a aquellos muchachos carentes de un hogar, se disponen de espacios que son adecuados para la atención y se inicia un camino guiado en su mayoría por percepciones de hacer el bien y aprendiendo de una problemática nueva en la atención de nuestro país y como espacio educativo (Sánchez, 2016, p. 13).

En cuanto a la Escuela Salesiana de Educación Básica Superior “San Patricio” con Formación Técnica - Artesanal (TESPA) ubicada en el sur de Quito sector Solanda se ha encargado de reinsertar al sistema educativo ordinario y laboral a jóvenes en situación de vulnerabilidad que tengan una educación inconclusa y rezago escolar,



proporcionándoles una formación humana y técnica – artesanal. Esta institución trabaja desde una metodología vivencial, partiendo desde sus potencialidades y capacidades entendiendo la problemática social por la que atraviesan los jóvenes, buscando desarrollar al máximo esas cualidades que los caracteriza. (SALESIANOS, 2016).

La institución principal que brinda el apoyo y educación adecuada para que los jóvenes puedan culminar sus estudios y así logren acceder una inclusión laboral y social adecuada es el “Taller Escuela San Patricio”. Dan la posibilidad que los jóvenes que han sido rechazados en diferentes instituciones por sus edad, situación económica o comportamental, ingresen sin ninguna dificultad para que puedan terminar sus estudios inconclusos, brindándoles un título artesanal con el cual pueden incluirse en el ámbito laboral en base a las prácticas pre profesionales y el programa de inserción laboral que tienen la institución, de esta manera les dan la herramientas para ir mejorando su calidad de vida en base a su ambiente familiar, social y laboral.

Lo que se quiere lograr con esta investigación es conocer las necesidades y expectativas de los jóvenes del sur de Quito en situación de vulnerabilidad para lograr mejorar su inclusión social y laboral.

Para sustentar el presente trabajo se desarrollaron las siguientes temáticas como: necesidades, vulnerabilidad, calle y pobreza, rezago escolar, deserción escolar, exclusión social y laboral, inclusión social y laboral y expectativas. Lo cual nos permitirá profundizar en las dimensiones requeridas para realizar el proyecto en cuestión. Se llevó a cabo una investigación mixta (cuantitativa y cualitativa) que nos

permitió recabar todos los datos necesarios para lograr cumplir el objetivo establecido, se abordó este trabajo con la aplicación de varios instrumentos de investigación a jóvenes que vivan en el sur de Quito, así como también a administrativos y estudiantes de la institución, con el fin de tener una visión más global de toda la temática, logrando así una interpretación y análisis acorde a los resultados obtenidos.

## **1. Planteamiento de problema**

El Taller Escuela San patricio (TESPA) solicito que la presente investigación sea realizada por la Universidad Politécnica Salesiana, para la identificación de casos de adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad y reconocer a aquellos que han desertado del sistema educativo y conocer sus necesidades y expectativas en relación a su inclusión social y laboral. “El trabajo infantil aun representa un grave problema para el Ecuador así como para el resto de países de Latinoamérica. Pese a los esfuerzos realizados para su erradicación” (Ponce & Falconi, 2011, pág. 9). La mayoría de jóvenes que se encuentran en esta situación han tenido que trabajar desde muy temprana edad debido a diferentes problemáticas familiares y sociales que se desarrollan dentro de su entorno, siendo así vulnerados sus derechos humanos y laborales. Es por esto que la Constitución de la Republica del 2008 ratifico los derechos consagrados en el código de la niñez y adolescencia en su artículo 46, numeral 2 señala que:

El estado adoptara una protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral y económica. Se prohíbe el trabajo de menores de 15 años y se implementaran políticas de erradicación progresiva del trabajo infantil. El trabajo de las adolescentes y los adolescentes será excepcional, y no podrá conculcar sus derechos a la educación ni realizarse en situaciones nocivas ni peligrosas para su salud o su desarrollo personal. Se respetara, reconocerá y respaldara su trabajo y las demás actividades siempre que no atente a su formación y su

desarrollo integral. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 22).

Convirtiendo la formación académica de los jóvenes en la principal preocupación que tiene la sociedad, vinculada con la pobreza y exclusión social, es decir lograr una inclusión social y laboral reduce el índice de deserción escolar y el aumento de la pobreza. Esta denominada deserción del sistema educativo hace que el joven obtenga niveles mínimos de educación que se transforma en un condicionante para una inclusión frágil en el ámbito laboral.

En la sociedad se ve una situación de crisis en los distintos ámbitos antes mencionados donde las situaciones de desventaja social que ubican a los jóvenes en situación de vulnerabilidad dificultan la adaptación en contextos sociales y laborales que como consecuencia están condicionados por factores de riesgo tanto personales, físicos y contextuales. Si bien es cierto los problemas se ven más marcados cuando la característica de la población es poseedora de bajos recursos y donde queda claro que la niñez y la adolescencia quedan totalmente influenciados llevándolos a situaciones de calle, participación en pandillas, trabajo ambulante, experimentación con el alcohol y las drogas entre otras.

Implementar talleres de capacitación laboral para otorgar oportunidades para los jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad cuyo fin sea para incluirlos exitosamente en el ámbito laboral y/o social ya que, sin un sistema de formación pensado en estas personas, es como si faltarían las bases para construir una casa. “Sin un sistema de alta

calidad de formación y trabajo para la población juvenil, faltarán los  
cimientos necesarios para un sistema eficaz de formación permanente  
imprescindible en la sociedad del conocimiento” (Abdala, 2002, p. 34)

Los programas de capacitación laboral deben ofrecer oportunidades óptimas, al  
menos a los jóvenes vulnerables, porque ellos requieren y necesitan el continuar  
aprendiendo, y por otro aspecto es también conocer cuáles son las necesidades e  
intereses que tienen ante una elección de formación académica y sus expectativas  
frente a esta.

Por tal motivo consideramos que al aproximarnos a la realidades y significaciones  
de jóvenes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y que han desertado del  
sistema educativo conocimos las necesidades y expectativas frente a la inclusión social  
y laboral desde la realidad de cada uno de los participantes en el proyecto, lo cual nos  
permitió identificar la problemática a profundidad para proponer un proceso de  
intervención psicosocial para el mejorar la inclusión social y laboral de los de los  
jóvenes en situación de vulnerabilidad.

De acuerdo a estas consideraciones, la pregunta de investigación de este trabajo  
es:

¿Cuáles son las necesidades y expectativas de los jóvenes del sur de Quito en  
situación de vulnerabilidad de 14 a 20 años de edad en relación a su inclusión social y  
laboral, entre los meses abril y julio del 2017?

## **2. Justificación y Relevancia**

Consideramos importante conocer las necesidades y expectativas de los jóvenes con respecto a su inclusión social y laboral, ya que mediante esta investigación generamos un aporte significativo que servirá como herramienta para mejorar los vacíos, carencias o desconocimiento por parte del Taller Escuela San Patricio (TESPA) acerca de las necesidades que presentan los jóvenes, desde un espacio que posibilite el trabajo con los mismos, ya que estos son los candidatos principales para utilizar nuestra investigación, los cuales presentan rezago escolar, muestran desinterés por buscar un trabajo estable, es decir han abandonado el sistema educativo que es el marco regulador el cual establece un estatus laboral y una ubicación social específica, como no logran desarrollar dichas características se ven excluidos de manera real tanto del ámbito social como del laboral.

Esta investigación nos brindara de la manera más precisa posible las expectativas que tienen los jóvenes para poder acceder a una educación adecuada, evitando la exclusión y logrando una inclusión social y laboral sin vulneración de derechos, todo esto depende de cómo se valore y se trate los diferentes riesgos y problemas que se identifiquen para frenar la exclusión.

La relevancia del presenta trabajo es implementar un aporte que favorezca la discusión de conceptos sobre adolescentes con rezago escolar y la discusión sobre la inclusión social y laboral sin vulnerar ninguno de sus derechos, ya que dentro de los estudios realizados en Ecuador hay escasos trabajos que aborden el tema.

De esta forma en base a la investigación el TESPА utilizara la información de manera potencial para mejorar las ofertas de formación técnica en base a las expectativas de los jóvenes, logrando así que se desarrolle en ellos competencias actitudinales y aptitudinales que les ayuden a enfrentarse de manera adecuada al mercado laboral y al ámbito social, consiguiendo en ellos un cambio positivos en sí mismos con un proceso de autorrealización que repercute una mayor inclusión social, mayor interés en la cultura del trabajo dándole a si un sentido de responsabilidad.

### **3. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Conocer las necesidades y expectativas de los jóvenes del Sur de Quito en situación de vulnerabilidad de 14 a 20 años de edad en relación a la inclusión social y laboral.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar las necesidades que les impiden a los jóvenes tener una inclusión social y laboral acorde a sus expectativas y sus derechos.
- Describir las expectativas que poseen jóvenes en relación al ámbito educativo, laboral y social de acuerdo a la inclusión social y laboral.
- Identificar las necesidades de capacitación, formación educativa y técnica que requieren los jóvenes para alcanzar una adecuada inclusión social y laboral que brindara al TESPА herramientas para actualizar su oferta académica.



#### **4. Marco Referencial**

La institución salesiana fiscomisional Talleres Escuela San Patricio “TESPA” con formación técnica y artesanal que forma parte del proyecto salesiano “Chicos de la calle” que se encuentra ubicada en la provincia de Pichincha cantón Quito, parroquia Chillogallo sector Solanda, oferta niveles de educación básica superior (8vo, 9no y 10mo) cuyo servicio educativo se enfoca en la atención a jóvenes entre los 15 a 18 años con escolaridad inconclusa, rezago escolar y situación de vulnerabilidad.

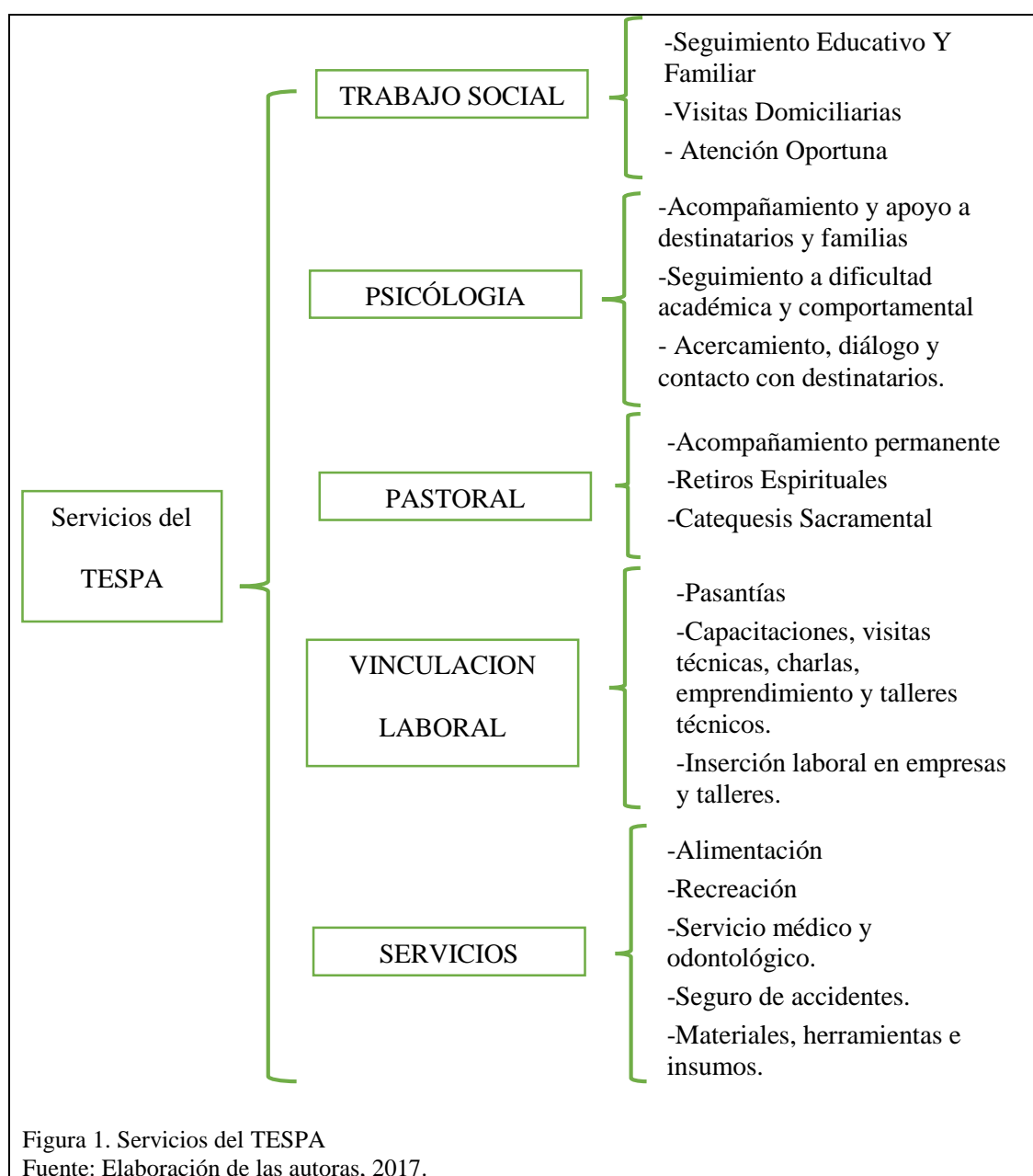
##### **Misión**

Somos una Comunidad Educativa Pastoral Salesiana que promueve y trabaja en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, especialmente en “situación de calle”, con la pedagogía preventiva de San Juan Bosco, para lograr la construcción de un proyecto de vida digna, a través de la formación técnica laboral, la inserción al mundo socio productivo y la restitución de sus derechos y su protagonismo social (Cruz, 2013, p. 12).

##### **Visión**

Nuestra comunidad educativa pastoral, se ha consolidado como una propuesta salesiana nacional de educación y formación con enfoque de derechos que, en alianza estratégica, con instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales, contribuye al logro de una sociedad justa y equitativa desde el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, especialmente en “situación de calle”, por medio del trabajo integrador de las familias, basado en el respeto a las diferencias, la identidad cultural y la participación ciudadana. (Cruz, 2013, p. 12).

La formación técnica que oferta la institución está compuesta por las especializaciones en: Mecánica general, Automotriz, Electricidad y Carpintería que va acompañada con una educación salesiana con principios morales y cristianos con el fin de que los jóvenes sean constructores de una nueva sociedad. Dentro de los profesionales y servicios que brinda el TESP A a los jóvenes que ingresan a la institución:



## **5. Marco Conceptual**

Para el cuerpo de nuestro trabajo de investigación se utilizará algunos parámetros que ayuden como pilares para conceptualizar las dimensiones de los objetivos de nuestro proyecto. Como son las necesidades, expectativas, vulnerabilidad, la inclusión social y laboral, detallaremos los conceptos básicos, caracterización y se obtendrá información indispensable que serán claves para la investigación.

### **5.1. Necesidades**

La necesidad podemos definirla como un estado de carencia hacia algo que provoca una sensación de buscar la forma de saciar o llenar la falta. “Otra característica peculiar del organismo humano, cuando está dominado por una determinada necesidad, es que toda filosofía de vida tiende a cambiar” (Maslow, 1991, p. 24) es decir, se forma un impulso que busca ser satisfecho o saciado de alguna forma para sentir un equilibrio que causo la carencia. La Teoría de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow, una de sus aportaciones más importantes es la explicación de cómo ciertas necesidades son el motor de motivación para que el hombre se guíe en un momento determinado, tal vez una de las bases más tradicionales y más influyentes de las raíces humanistas que intentaron explicar que elementos son los que motivan al ser humano para utilizar todas sus capacidades desarrollando todo su potencial.

Dentro de esta conceptualización de las necesidades. Maslow las ordena jerárquicamente y las distribuyo en cinco categorías y las más indispensables las ubico en la base, mientras las siguientes no menos importantes pero un poco más difíciles de

satisfacer fueron las psicológicas. Las primeras necesidades son las fisiológicas, dentro de esta, ubicadas todas aquellas consideradas como básicas que requiere el ser humano para mantener su vida o sobrevivir.

No hay duda que estas necesidades fisiológicas son las más prepotentes de todas las necesidades. Esto significa concretamente que el ser humano que carece de todo en la vida, en una situación extrema, es muy probable que su mayor motivación fueran las necesidades fisiológicas más que cualquier otra. Una persona que carece de alimento, seguridad, amor y estima sentiría con más fuerza el hambre de comida, antes de cualquier otra cosa (Maslow, 1991, p. 23).

En las necesidades fisiológicas debe estar cubierta la carencia que siente el organismo para que pueda continuar con el siguiente escalón, en caso contrario las demás serán desplazadas, entra en juego todas esas capacidades que se tiene el ser humano, que exige sacar todo su potencial para satisfacer la necesidad como por ejemplo el hambre.

La naturaleza más elevada del hombre descansa en su naturaleza inferior: necesita dicha parte como base, pues sin ella no podría sostenerse. Esto significa que, para la masa humana, la naturaleza más alta del hombre es inconcebible sin una naturaleza inferior satisfecha que haga las veces de base (Maslow, 1998, p. 463).

Si relativamente las necesidades fisiológicas han sido satisfechas, de inmediato surge la siguiente necesidad denominada de seguridad, dentro de esta fase implica asegurar la integridad física del cuerpo, como la salud, tener vínculos afectivos familiares, obtener recursos económicos. Es la capacidad de las personas de sentirse protegidas ante las amenazas. “Un entorno relativamente estable, seguro y predecible para vivir. Todos tenemos necesidades básicas de estructura, orden y límites. Las personas necesitan liberarse de temores, angustias y caos” (Maslow, 1998, p. 462).

Una vez cubiertas las dos necesidades elementales anteriores surge el sentido de pertenecía y las necesidades de amor, es esta necesidad de las personas de sentir afecto hacia otra, de poder relacionarse e interactuar socialmente con los demás, desarrollando distintos vínculos como por ejemplo la amistad. “Las necesidades de amor suponen dar y recibir afecto. Cuando están insatisfechas, una persona sentirá intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos.” (Maslow, 1991, p. 28) es decir, si esta necesidad no es satisfecha se llega a convertir en una búsqueda constante de relaciones con varias personas en general hasta lograrlo, es por tal razón la existencia de la formación de grupos sociales como las pandillas que puede deberse a esos sentimientos negativos que genera la insatisfacción al no cubrir esta necesidad.

La siguiente necesidad es cataloga como la de estima, es decir es esa sensación de auto reconocimiento, valoración que tiene un mismo y esa apreciación que expresa hacia los demás. “Necesidad o deseo de una valoración generalmente alta de sí mismo, con una base firme y estable; tienen la necesidad de auto respeto o autoestima y de la estima de otros.” (Maslow, 1991, p. 30). El sentir que se consiguen éxitos en la vida, que se van desarrollando competencias y generando una autonomía propia, también se

ubica dentro de lo que queremos logran con una reputación o un status social, sin embargo, si no llega a ser satisfecha esta necesidad aparecen sentimientos de inferioridad, de desaliento y se llega a sentir frustración.

## **5.2. Vulnerabilidad**

La vulnerabilidad es una construcción social que se ha posicionado en ciertos grupos sociales en situación de desventaja social por edad, sexo, etnia etc., cuyos recursos personales, sociales, económicos son insuficientes, ya que son privados de una inclusión social. “Entendemos por vulnerable a la población que no puede atender sus necesidades por sus propios medios, por lo cual necesita ayuda externa para salir.

Cuyo caso la vulnerabilidad puede ser entendida como la probabilidad de que el individuo pueda ser afectado ante los cambios a situaciones externas o internas de su entorno, por lo que las condiciones asociadas a la débil capacidad de respuesta ante una situación y el grado de vulnerabilidad estriba de acuerdo a factores físicos, económicos, sociales.

Vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico- social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento (Pizarro, 2001, p. 11).

La vulnerabilidad social nos permitiría reconocer a grupos sociales e individuos que por su difícil acceso a disponer bienes materiales y no materiales resultan implicados a las condiciones de vida bruscas. Por lo tanto, estas condiciones de vida apuntan al abastecimiento de bienes del hogar, la inclusión laboral de los miembros de la familia, el grado de educación y la participación de los beneficios sociales.

Según Bendit y Stokes (2004) nos explican que la situación de carencia tiene dos direccionalidades, por una parte, está la integración - no integración con respecto al trabajo, es decir medios por los cuales el individuo obtiene o no los recursos económicos y por otro está la inserción o no inserción que se encuentra en relación a los vínculos familiares que se desarrollan, por tanto, se refiere a si hay una relación o una ruptura con ese sistema familiar. Esta forma tres zonas en las cuales pueden ubicarse: de integrados-estables, de vulnerabilidad y de exclusión los cuales son los más afectados y los que se encuentran en vulnerabilidad se encuentran sin trabajo proyectando esa desigual social hacia ellos.

Esta situación de riesgo abarca variadas situaciones que pueden ser parte de esta categoría asociado a términos de debilidad, inestabilidad o escases laboral en la relación con el otro, que de alguna forma se encuentran una gran diversidad de grupos sociales a parte de los considerados pobres.

Por ejemplo, las familias afectadas por situaciones críticas se ven obligadas en muchas ocasiones a enfrentar el desempleo del jefe de hogar enviando a los niños a trabajar. Éste tipo de iniciativas no sólo

afecta éticamente a toda la sociedad sino también limita el fortalecimiento de su capital humano y consecuentemente el potencial económico de un país (Pizarro, 2001, p. 13).

Las varias maneras de vulnerabilidad están asociadas a la falta de ingresos económicos, así como el desempleo de miembros de la familia que permiten sustentar los recursos y mejorar la calidad de vida, cubriendo necesidades básicas humanas.

Sin embargo, el termino desventaja social desde hace muchos años anteriores ha estado muy acuñada a términos considerados como afines de los cual han sido la discriminación, vulnerabilidad, desvalorización social y la marginación.

La Desventaja social se consideraría como esas condiciones temporales o de relativa permanencia que afectan las condiciones de vida y su desarrollo. Los agentes causantes de la desventaja se pueden hallar en factores del propio niño, en el medio familiar, escolar y comunitario, o en la combinación de alguno o todos ellos (Bendit & Stokes, 2004, p. 116).

Los grupos que se encuentra en desventaja social que se ubican en un lugar donde puede ser violados sus derechos con mayor facilidad, quedando en un desamparo total con mayor indefensión para tomar decisiones y resolver problemas de su vida, así como para acceder a recursos que permitan satisfacer sus necesidades básicas.



### **5.3. Calle y pobreza**

En la investigación *La niñez y la adolescencia en el Ecuador contemporáneo: Avances y brechas en el ejercicio de derechos* realizada por Velasco, Álvarez, Carrera, & Vásconez (2014), se encontró que la pobreza aumenta en la población de niño/as y adolescentes por el mayor número de hijos que tienen las familias, dentro de todo el Ecuador es el 44% más de la mitad de la población en general de niños y adolescentes que se encuentra en situación de pobreza, mientras que en la provincia de pichincha se ubica el 26% de niños y adolescentes en condiciones de pobreza y el 46% en situación de vulnerabilidad en relación al estrato socioeconómico. Por otro lado, en relación a la exclusión del derecho de la educación en jóvenes, en la provincia de pichincha se encuentra el 9% que son hombres y 11% son mujeres que se encuentran fuera del sistema educativo y dentro de las razones o causas de la exclusión del sistema escolar, las más frecuentes es por falta de recursos económicos con un 36,2 %, por cuestiones laborales un 17,8%, por falta de interés hacia el estudio 12,4 %, y porque hubo fracaso escolar 3,8 % de la población.

El individuo que se encuentra dentro de estos parámetros es cuando sus ingresos están por debajo o son insuficientes como para satisfacer sus necesidades básicas o tener beneficio de los servicios básicos, la calle muchas veces es su refugio, su hogar, donde crean vínculos afectivos y sociales que en su momento carecieron, espacio en el cual puede ser mucho más fácil violar sus derechos debido a las condiciones sociales que los ubican en situación de vulnerabilidad. El consumo de alguna sustancia psicotrópica pueda ser tentativa para poder soportar el frío que va acompañado con el hambre, con la discriminación social, y en muchos casos de violencia que deben

afrontar cada día de su vida, situación que los llevan a buscar un trabajo informal en este espacio para suplir esa escasez de recursos económicos.

Los niños y las niñas de la calle (aproximadamente el 25%) están sin hogar y tienen vínculos familiares deficientes debido a la inestabilidad o a la desestructuración en sus familias. En algunos casos han sido abandonados por estas y en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa que luchar solos por sus vidas. (Cabrera, 2012, p. 5)

Para estos individuos obtener un trabajo les provee seguridad sin importar la edad que tengan, en donde su única salida muchas veces para compensar la falta va acompañada con inmiscuirse en conductas adictivas y hábitos no aceptados socialmente, o pertenecer a grupos sociales como pandillas debido a esa falta de un hogar estable y sobre todo de un nivel de educación.

#### **5.4. Rezago escolar**

El rezago escolar lo podemos observar cuando un estudiante ha repetido los años escolares, es decir presenta un retraso en las promociones acorde a su edad porque no le alcanza el puntaje para pasar al siguiente nivel.

El rezago escolar es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes

y tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios de acuerdo con la secuencia programada (Vera, y otros, 2012).

En jóvenes con 15 o más años que no han alcanzado el nivel de educación básica está presente el rezago educativo, siendo este un indicador para que pueda ser más difícil el acceder a la educación superior.

De acuerdo a una investigación realizada en el Ecuador acerca del rezago educativo por Fiallos (2011) descompone al rezago escolar en tres vertientes, en primer lugar, se encuentra el rezago extremo que dentro de este grupo son parte las personas analfabetas, que no presentan ninguna instrucción formal de educación básica. El siguiente nivel lo ubica como un rezago alto que hace referencia a las personas que ingresaron al sistema educativo pero que se salieron por alguna circunstancia y presentan una educación primaria incompleta. También se encuentra el rezago medio que lo caracteriza cuando la persona alcanzo a concluir los estudios de educación básica. Y el rezago bajo en donde el estudiante ingreso a la educación básica superior y por alguna razón fue interrumpido y se salió.

Entender el problema nos lleva a plasmar programas que tratan de reducir drásticamente la exclusión del sistema educativo debido a repitencia escolar, lo cual significa dar un paso más allá, esto es, salir del rezago extremo para quedarse en el rezago más bajo.

Diversos factores que pueden estar asociados al rezago educativo pueden estar ligados a los recursos socioeconómicos de la población, por lo cual la oferta educativa para jóvenes con bajos recursos, si hablamos en términos de la calidad educativa es menor por inadecuadas infraestructuras, al igual que el nivel de formación profesional del docente. Lo ideal que se busca es “eliminar las barreras del aprendizaje asociadas a infraestructura, funcionamiento institucional, sistemas de comunicación, recursos didácticos, currículo, docentes, contexto geográfico y cultural” (Ministerio de educación, 2016, p. 27). Otras de las causas pueden estar relacionadas con la dinámica familiar, es decir la participación de los padres en la vida de sus hijos, la importancia que dan a la educación y su nivel de escolarización que tienen, llegan a ser referentes para sus hijos. Y también pueden darse por factores individuales, es decir que puedan ser poseedores de una necesidad educativa especial en relación a la situación de vulnerabilidad, Las “Situaciones de vulnerabilidad: enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones, mendicidad y otras situaciones excepcionales. “ (Ministerio de educación, 2016, p. 35), porque fue un joven que tuvo mayores dificultades en el aprendizaje que el resto, porque no estuvo en sus óptimas condiciones para aprender por la situación por la que estaba atravesando o el factor externo que influyo en ese momento, por tanto requirió de una diferente propuesta curricular con una metodología adaptada.

Una adaptación curricular implica diseñar, aplicar y evaluar una estrategia de acomodación o ajuste de ciertos elementos del currículo ordinario, para que pueda ser asimilado en toda la extensión y profundidad posibles y convenientes por cada estudiante que presenta alguna necesidad educativa. (Ministerio de educación, 2016, p. 35)

Es decir, necesito de una adaptación curricular que en muchos casos no lo hubo como una forma para prevenir o compensar las dificultades de aprendizaje que produjo el rezago escolar.

El desafío del rezago está tratado como una condición superable desde los planes de inclusión, con especial énfasis en la ejecución de acciones de recuperación pedagógica y mejoramiento de las capacidades de docentes en la aplicación de propuestas de excelencia solidaria. Excelencia solidaria implica sacar adelante todo el grado, incluyendo al estudiante al estudiante más rezagado en condiciones de vida difíciles. (Ministerio de educación, 2016, p. 35)

En los talleres escuela San Patricio TESP A lo que busca es mejorar las posibilidades de vivir en la sociedad actual a los jóvenes que tienen un rezago escolar que se encuentran en situación de vulnerabilidad, especialmente en situación de calle proporcionándoles una formación técnica – artesanal para incluirse nuevamente en el sistema educativo ordinario, con el objetivo que puedan mejorar su calidad de vida y que sea más productiva.

### **5.5. Deserción escolar**

La deserción escolar se da principalmente en las personas que pertenecen a un nivel económico bajo, este abandono puede ser de forma voluntaria u obligada por parte de su familia, dependiendo de la situación familiar y económica en la que se encuentra el niño, niña y adolescente.

“La deserción escolar se la entiende como el abandono de un educando del sistema escolar, a causa de diferentes categorías de variables, como las de tipo: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (Muñoz, 2013, p. 6).

Este problema se puede observar en los estudiantes de TESP, ya que muchos de ellos en los diferentes niveles escolares su edad no corresponde al grado en que se encurtan estudiando. La principal causa de la deserción escolar en los niño, niño y adolescente que se encuentran en el TESP, es por el motivo de escasos recursos económicos y son proveniente de familias disfuncionales, forman o han formado parte de pandillas, han consumido drogas o han cometido actos delictivos. Por ende, están obligados a dejar los estudios para dedicarse a trabajar y ayudar a su familia o simplemente para estar inmersos en las pandillas, por consecuencia robando y consumiendo sustancias estupefacientes.

## **5.6. Exclusión social y laboral**

En base a las experiencias podemos decir que la exclusión social y laboral es la negación de la persona por parte del ámbito en el que se desarrolla, por lo tanto no son tomadas en cuenta sus diferentes habilidades en los distintos campos, sin brindarles la oportunidad de desarrollarse de manera adecuada en un ambiente social y laboral adecuado.

Para Adell, (2002) citado en Giammaria (2011), La Exclusión hace especial hincapié en el carácter estructural de un proceso que excluye a

parte de la población, de las oportunidades económicas y sociales. También supone alertar sobre los efectos en la evolución de la sociedad y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva, así como todo un proceso de agresividad y violencia personal y social que desencadena. Es un germen de violencia en su triple componente: institucional, popular, represivo (p. 11).

El concepto de estudiantes en riesgo alude a aquellos estudiantes que encuentran, a lo largo de su escolaridad y específicamente en momentos críticos de la misma, barreras y dificultades acusadas para seguir con provecho el currículo y la enseñanza reglada. Es una noción probabilística y se refiere a la situación de estudiantes que se hallan en zonas de vulnerabilidad (Escudero, 2005, p. 15).

Los niños, niñas y adolescentes que tiene problemas en el ámbito educativo y por tal motivo abandonan los estudios, suelen compartir un determinado perfil que se va dando desde las etapas iniciales de su vida por causas de problemas familiares, sociales y económicos. Además, hay que tener en cuenta que la exclusión social es la etapa final de un proceso lento que los jóvenes han ido acarreado a lo largo de su vida por motivos de vulnerabilidad y por ende no han tenido las capacidades para mejorar esta situación.

Muchos niños y jóvenes de clases sociales desfavorecidas, cuando acceden a la escuela están privados de algunos hábitos de comportamiento para poder convivir y de los esquemas de

conocimiento necesarios para enfrentarse con éxito a las tareas académicas y laborales (Vélaz de Medrano, 2003, p. 25).

Para que se pueda evitar una exclusión social y laboral, se debe cambiar los aspectos principalmente desde las políticas educativas, ya que desde esta perspectiva todas las personas que están involucrados en este ámbito deben tratar de cubrir las necesidades o carencias que presentan los diferentes grupos vulnerables que asisten a las diferentes instituciones, para que así estos puedan adquirir las competencias necesarias para afrontar de mejor manera los problemas que se les presentan en su vivir cotidiano, logrando así acceder a una inclusión social y laboral adecuada, creando habilidades sociales, desarrollando en ellos iniciativa y autonomía que les ayudara a tomar decisiones reflexivas y responsables.

### **5.7. Inclusión social y laboral**

Todas las personas estamos acostumbrados a vivir en un ambiente de inclusión ya sea en el ámbito familiar, social y laboral, ya que siempre estar inmersos y en plena participación en todos los ámbitos que se desarrollan en su vida cotidiana, en su comunidad, en su familia, en su trabajo o en su institución educativa, esperando que sus habilidades sean tomados en cuenta y así poder aportar en el desarrollo de los diferentes ámbitos de manera positiva.

La inclusión es comprendida como las acciones que se realizan para lograr que los grupos que han sido social e históricamente excluidos por sus condiciones de desigualdad o vulnerabilidad puedan ejercer su



derecho a la participación y sean tenidos en cuenta en las decisiones que les involucran.(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 1).

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 39 establece que: “El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público”.

Los jóvenes son los actores principales actores para lograr un óptimo desarrollo del país, por esta razón todas las instituciones trabajan de manera conjunta para generar herramientas adecuadas que favorezcan el desarrollo adecuado de los jóvenes. Es decir la constitución ha considerado los derechos de los jóvenes como algo específico y significativo ya que se orientan a desarrollar recursos y políticas que beneficien el progreso de este grupo en específico.

La Constitución de la República del Ecuador, en sus artículos 26, 27, 28 y 29 establece “el derecho a la educación a lo largo del ciclo de vida. Define adicionalmente, a la educación como un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, y establece que la educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel.”

La educación es el principal elemento para lograr el desarrollo humano, y así una inclusión social y laboral adecuada, es por esto que se la ve como la herramienta más

accesible e importante para poder realizar una ruptura de la desigualdad y la pobreza que se encuentran de manera constante dentro de nuestra sociedad.

La educación también es vista como una herramienta que ayuda y facilita a los jóvenes a desarrollar sus oportunidades, y así tenga la oportunidad y la facilidad de acceder a un ambiente social y laboral adecuados que permitirán su desarrollo personal, familiar, social y laboral, logrando que obtengan capacidades de competitividad y productividad.

Es necesario realizar capacitaciones y actividades enfocadas en mejorar las condiciones sociales y laborales de los jóvenes para así obtener respuestas positivas antes las necesidades que estos presentan. Esto puede ser cambiando o mejorando la oferta académica del TESP, desarrollando nuevos programas de capacitación, reforzar los programas que ya están establecidos implementando mecanismos que permitan ubicarlos en empleos adecuados, dando impulso al emprendimiento y desarrollo individual como colectivo.

## **5.8. Expectativas**

Las expectativas es la percepción que tienen los jóvenes sobre la posibilidad de insertarse en el ámbito social y laboral, buscando realizar capacitaciones y actividades enfocadas en mejorar sus condiciones sociales y laborales, para así obtener respuestas positivas antes las necesidades que estos presentan.

Pero en los diferentes ambientes donde se desarrollan o se han desarrollado los jóvenes lo primero que se mira son las diferencias sociales y económicas que existe dentro de la sociedad, por lo general y en base a lo que han vivido los jóvenes en situación de vulnerabilidad piensan que no van a tener las mismas posibilidades que los demás, esto provoca la inserción temprana en trabajos precarios, inestables y algunas veces de alto riesgo como el ingreso al consumo de drogas y es por este motivo que abandonan la escuela y no la culminan sus estudios. En la mayoría de los casos, la familia es la que impulsa a los jóvenes a trabajar debido a su mala situación económica, evitando que puedan acceder a su derecho fundamental de una educación regular y continua.

Finalizando el respectivo marco conceptual con los distintos ámbitos establecidos y profundizados nos ayudara a comprender las diferentes necesidades y expectativas que poseen los jóvenes para de esta manera alcancen una inclusión social y laboral respetando sus derechos.

## 6. Dimensiones

**Necesidades:** Las necesidades hacen referencias a las diferentes faltas que presentan los jóvenes en base a su realidad social. Es decir, en estos casos lo primero que se destaca son las diferencias sociales y económicas que presentan los jóvenes en base a la sociedad en la que se desarrollan.

**Expectativas:** La percepción que tienen los jóvenes sobre la posibilidad de insertarse en el ámbito social y laboral, buscando realizar capacitaciones y actividades enfocadas en mejorar sus condiciones sociales y laborales, en base a reforzar los programas que ya están establecidos e implementando mecanismos que permitan ubicarlos en empleos adecuados, dando impulso al emprendimiento y desarrollo individual como colectivo.

**Inclusión social y laboral:** Es uno de los factores clave para establecer una ruptura de la desigualdad y la pobreza que existe en nuestro ámbito social. Esta ayuda a ampliar las oportunidades de los jóvenes para que puedan acceder a un ambiente laboral y social adecuados.

## **7. Supuestos**

Los jóvenes presenta necesidades de formación como el ámbito académico es decir lograr culminar el bachillerato y posteriormente ingresar a la educación superior, en el ámbito económico no cuentan con el ingresos necesario para acceder a la educación, tener ayuda por parte de una institución les apoye en recursos materiales, alimentación y educación y en el ámbito laboral debido a que no han culminado sus estudios no puede acceder a un trabajo estable y por ende no respetan sus derechos laborales.

Los jóvenes presentan expectativas asociadas al ámbito económico y sociales decir quieren recibir un sueldo fijo que les ayude a mejorar la calidad de vida de sus familias, que exista más respeto acerca de su situación social y dejen de lado los estereotipos establecidos por la sociedad, en el ámbito laboral que se respeten sus derechos como trabajadores recibiendo beneficios de ley y un sueldo justo y en el ámbito académico que la institución posea diferentes carreras que estén acordes a sus intereses.

Mejorar o ajustar la oferta de formación técnica de la institución Taller Escuela San Patricio (TESPA) a partir de una investigación que analice las necesidades y expectativas de los jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando así su inclusión social y laboral.

## **8. Marco Metodológico**

En esta investigación se centrará dentro de un diseño metodológico mixto, es decir, una metodología cualitativa y cuantitativa.

### **8.1. Perspectiva metodológica cualitativa.**

Desde esta metodología se obtendrá datos de jóvenes del sur de Quito, así como de la población de la institución el TESP. Sin embargo, este método no se enfoca a una medición numérica, sino que a través de las descripciones de las narrativas de las personas podemos interpretar de una forma más global la temática.

Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Utiliza las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama “holístico”, porque se precia de considerar el “todo”, sin reducirlo al estudio meramente numérico de sus partes (Gómez, 2006, p. 33).

Esta perspectiva metodológica tomaremos como referente las respuestas acerca de las necesidades y expectativas que poseen los jóvenes del sur de Quito, administrativos y estudiantes del TESP acerca de la inclusión social y laboral mediante las entrevistas y grupos focales, así como de una observación minuciosa de los fenómenos que se dan en las personas del sector y de la institución.

## **8.2. Perspectiva metodológica Cuantitativa**

Esta metodología nos ayudará en la recolección de datos con una medición numérica específica, con el fin de identificarlas demandas y propuestas de cursos de formación técnica y artesanal que sirvan como indicadores que puedan ayudar en la actualización de la oferta académica y servicios que brinda el TESP A en base a los requerimientos de la población.

Los estudios de tipo cuantitativo intentan explicar la realidad de los participantes desde una perspectiva objetiva, es decir su finalidad es medir los datos obtenidos de la investigación con el fin de generalizar los resultados. “Hace referencia a “acotar” intencionalmente la información (medir con precisión las variables del estudio, tener “foco”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 9).

## **8.3. Diseño de investigación:**

Se va a utilizar un diseño de investigación no experimental:

Investigación no experimental: “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto

natural, para después analizarlos.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 152)

Este diseño de investigación al no ser experimental observaremos los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural sin ningún tipo de manipulación de las variables, por lo que se tomara en cuenta la realidad existente de los jóvenes del sur de Quito y población del TESPAs quienes participen en las entrevistas, encuestas o los grupos focales. Con la finalidad de describir las necesidades y expectativas en cuanto a su inclusión social y laboral.

#### **8.4. Tipo de investigación:**

Se va a utilizar un tipo de investigación exploratoria y descriptiva.

##### **8.4.1. Investigación exploratoria:**

Comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplica problemas de investigación nuevos o poco conocidos, además, constituyen el preámbulo de otros diseños no experimentales (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 155).



Es de tipo exploratorio porque se tiene poca información acerca del tema de investigación específicamente en el sur de Quito, debido a que no existen muchos antecedentes o estudios relacionados que nos muestren información a profundidad de nuestro tema y con las características de la población en el sector, de este modo cuyo fin es identificar las necesidades y expectativas de los jóvenes en situación de vulnerabilidad que son poco conocidas y describir cómo influyen en su comportamiento social y laboral.

#### **8.4.2. Investigación descriptiva:**

El objetivo del investigador es describir situaciones, eventos y hechos, esto es, decir como es y cómo se manifiesta determinados fenómenos. Lo estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los aspectos importantes del fenómeno que se somete a análisis, se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información para describir detalladamente lo que se investiga. Sirven para decir como es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés. (Gómez, 2006, p. 65).

Este tipo de investigación nos ayuda a tener un contacto con la realidad de los jóvenes en situación de vulnerabilidad del sur de Quito y la población del TESP para así poder describir las características relevantes de sus necesidades y expectativas con respecto a la formación técnica y artesanal e inclusión social y laboral, con el objetivo de identificar las relaciones entre las variables de los grupos de investigación.

## **8.5. Técnicas de Producción de datos:**

Se va a utilizar la observación, la entrevista, la encuesta y grupo focal.

### **8.5.1. La observación:**

La observación es una forma de acercamiento que nos permite indagar el comportamiento de los jóvenes en situación de vulnerabilidad del sur de Quito y de la población del TESP, que también nos brindara un sin número de información verbal como no verbal, y su interacción.

Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias. Es el método más usado por quienes están orientados a investigar la conducta de las personas. Sin embargo, no se trata solo de mirar. La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos, conductas manifiestas y de los contenidos de las comunicaciones verbales y no verbales (gestuales) de los sujetos en estudio. (Gómez, 2006, p. 83).

### **8.5.2. La entrevista:**

La entrevista será de tipo semi-estructurada como un instrumento esencial que estará determinado por un guion de entrevista con una lista de preguntas de las temáticas a abordar para poder realizarlo con los jóvenes en situación de vulnerabilidad

del sur de Quito y Administrativos del TESP, información que será útil para el análisis posterior.

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras entrevistados. En el último caso podría ser una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 403).

#### **8.5.3. Grupos focales:**

Esta técnica nos ayudara a recolectar información acerca de las experiencias de los estudiantes del TESP para poder identificar situaciones ocurridas antes de que ingresen y cuando ya son parte de la institución.

La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios (Hamui & Varela, 2013).

#### **8.5.4. La encuesta:**

Se aplicará cuestionarios a todos los jóvenes del sur de Quito en situación de vulnerabilidad que cumplan con los criterios establecidos, mediante los cuales se busca obtener información precisa acerca de las necesidades y expectativas de los jóvenes con respecto a la inclusión social y laboral para determinar las demandas y propuestas de los jóvenes en base a la formación técnica y artesanal.

“La encuesta es una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso del cuestionario o de la entrevista.” (Münch & Ernesto, 2009, p. 68).

#### **8.6. Plan de análisis:**

Es toda esa estructura lógica que nos va ayudar en hacer el análisis de los datos obtenidos.

En nuestra investigación el plan análisis que hemos tomado como referente después de haber aplicado todas las técnicas e instrumentos de investigación a jóvenes del sur de Quito en situación de vulnerabilidad y la población del TESPA, se realizara por medio de una categorización de los datos obtenidos, tomando patrones de diferencia y similitud en todas sus respuestas, para luego realizar una descripción de los resultados que posteriormente permitirá realizar la debida interpretación de toda la información recolectada.

## **Paso 1**

### **8.6.1. Análisis Cualitativo. Análisis y descripción de cada categoría de análisis de contenido:**

En este paso se realiza una comparación de toda la información obtenida a través de un proceso escrupuloso de todas las respuestas de los participantes determinando las diferencias y parecidos que nos llevan a identificar patrones repetitivos en cada categoría.

La tarea esencial aquí consiste en identificar diferencias y similitudes en las distintas respuestas, dentro de una misma categoría. Una vez más, utilizamos la comparación, sólo que aquí comparamos categorías. En este punto de análisis, la meta es localizar los patrones que aparecen repetidamente dentro de cada categoría de análisis detectada en la codificación, para poder describirla con minuciosidad. (Gómez, 2006, p. 85).

## **Paso 2**

### **8.6.2. Describir contexto(s), eventos, situaciones y sujetos de estudio**

Después de haber realizado la observación, las entrevistas a jóvenes del sur de Quito y administrativos y los grupos focales a jóvenes que asisten al TESPAS se establecerán categorías de análisis de contenido y sus correspondientes tópicos a cada

una de las categorías que posteriormente se describirá contextos y situaciones que nos permitirá para realizar el correcto análisis de las técnicas e instrumentos de investigación. “Una vez que hemos descripto las categorías de análisis, así como su frecuencia, y hemos analizado su significado y relaciones, ayudándonos de esquemas gráficos debemos describir el contexto en el cual se desarrolló nuestra investigación.” (Gómez, 2006, p. 85).

### **Paso 3**

#### **8.6.3. Análisis Cuantitativo. Estadística descriptiva**

Una vez aplicada la técnica y recopilada la información se tabulará, después se realizará una distribución de frecuencias de acuerdo a las variables y ordenándolas en categorías, posteriormente se describirá y se analizará las frecuencias agregándole porcentajes a cada una de ellas.

“Describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 282).

Se representará cuadros estadísticos con su respectiva descripción y se los ordenará y se presentará en forma lógica para su debida interpretación.

## **9. Población y muestra**

### **9.1. Población**

Jóvenes hombres y mujeres en situación de vulnerabilidad del sur de Quito de 14 a 20 años.

### **9.2. Tipo de muestra**

No probabilística e intencionada:

Las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas, y desde luego, las muestras seleccionadas por decisiones subjetivas tienden a estar sesgadas. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 176).

Este tipo de muestra es muy útil para abordar con los jóvenes en situación de vulnerabilidad ya que será la muestra de esta población determinada por criterios de selección. Y será de carácter intencional porque existe la intención por parte de la institución y de las investigadoras de obtener información específica de la temática y del sector en el que se desarrolla el estudio.

### 9.3. Criterios de la muestra

Para la presente investigación hemos decidido escoger:

#### a) Un grupo de jóvenes en situación de vulnerabilidad del sur de Quito.

- Hombres y mujeres de 14 a 20 años.
- Residentes del Sur de Quito.
- Que se encuentre en situación de vulnerabilidad, específicamente que no estudien y no trabajen o tengan un trabajo informal.
- Que desee participar libremente.

#### b) Administrativos del TESP

- Trabajen de manera fija en el TESP.
- Tengan interacción con los estudiantes.
- Permanencia en la institución de dos años.

#### c) Estudiantes del TESP

- Se encuentren matriculados.
- Estudien de manera regular en la institución.
- Hombres y mujeres entre 15 a 21 años.

**Fundamentación de la muestra:** El elegir ese tipo de población para el diagnóstico se refiere acerca de las necesidades y expectativas de las jóvenes en situación de vulnerabilidad con respecto a la inclusión social y laboral y también poder actualizar y mejorar la oferta técnica y artesanal, así como también el servicio que brinda el TESP a jóvenes en situación de vulnerabilidad.



**Muestra:**

- 402 Jóvenes hombres y mujeres en situación de vulnerabilidad de 14 a 20 años.
- 5 Administrativos de la institución Talleres Escuela San Patricio TESP
- 45 estudiantes de la institución Talleres Escuela San Patricio TESP

Tabla 1.  
Distribución de muestra según la aplicación de la técnica

<b>Población</b>	<b>Técnica</b>
402 Jóvenes en situación de vulnerabilidad del Sur de Quito.	Encuestas
8 Jóvenes en situación de vulnerabilidad del Sur de Quito.	Entrevistas
5 Administrativos de la institución Talleres Escuela San Patricio TESP.	Entrevistas
45 estudiantes de la institución Talleres Escuela San Patricio TESP.	Grupos focales

Fuente: Elaborador por: A. Armas & D. Molina, 2017

## 10. Representación de los resultados descriptivos

### 10.1. Entrevista a administrativos TESPAs

Tabla 2.

Administrativos TESPAs.

<b>Categoría</b>	<b>Tópicos</b>
Necesidad de apoyo social y familiar.	Alguien nos ayude desde fuera. No se puede apuntar a empresas.
Inclusión social y escolar	Nos creamos estrategias. Se busca una relación horizontal entre docente y estudiante.
Fracaso escolar	Repitió los años o se salió.
Rechazo y discriminación social y laboral	Educadores no se adaptan. No hay facilidad de inserción laboral.
Fortaleza de los jóvenes	Fortaleza fundamental de nuestra población.
Debilidades de los jóvenes	Son chicos de la calle y vienen con problemáticas. Chicos no se adaptan a grupos sociales comunes.
Expectativa de realización personal o laboral	Encontrar trabajo para cubrir necesidades. Ser profesionales.
Expectativas de los empleadores	Necesitan personas extrovertidas. No tienen todos los conocimientos.
Expectativa institucional	Implementar el bachillerato.

Fuente: Elaborador por A. Armas & D. Molina, 2017.

## 10.2. Grupos focales a estudiantes TESPAs

Tabla 3.  
Grupos focales TESPAs.

<b>Categorías</b>	<b>Tópicos</b>
Influencia para el ingreso al TESPAs	Influencia familiar. Influencia de amistades. Influencia institucionales.
Situación previa al ingreso al TESPAs	Trabajo. Deserción escolar. Situación social negativa. Ámbito comportamental.
Necesidades de los estudiantes	Necesidad de recursos materiales. Necesidades personales. Falta de inclusión por parte de administrativos.
Expectativas de los jóvenes	Expectativas futuras. Motivaciones personales. Motivaciones familiares.

Fuente: Elaborador por: A. Armas & D. Molina, 2017.

## 10.3. Entrevista a jóvenes en situación de vulnerabilidad del Sur de Quito.

Tabla 4.  
Jovenes del Sur de Quito.

<b>Categorías</b>	<b>Tópicos</b>
Trayectoria educativa	Dejaron Los Estudios. Opiniones familiares sobre dejar de estudiar. Sentimientos asociados al abandono del estudio. Interés por estudiar.
Trayectoria laboral	Como consiguió el primer trabajo. Experiencia en el trabajo.
Necesidad de apoyos que requería para seguir estudiando	Necesidad de Apoyo Familiar. Necesidad de ingresos económicos.
Cualidades para el trabajo	Valores.

Fuente: Elaborador por: A. Armas & D. Molina, 2017.

## **11. Resultados descriptivos**

### **11.1. Entrevista administrativos TESPAs**

#### **Necesidad apoyo social y familiar**

En relación a esta categoría a la necesidad catalogada como una falta o carencia hacia algo que es indispensable, para que mejore el contexto social y familiar de los jóvenes, en el contexto en el que se desenvuelve el joven no hay alguien que se preocupe y ayude desde afuera. Esta primera categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Que alguien nos ayude desde fuera**

En relación al primer tópico se refiere a la influencia de la relación parental, como principal apoyo fundamental para el desarrollo y educación de los adolescentes.

*“A un sistema educativo escolar como el nuestro, necesitamos alguien quien nos ayude desde afuera, entonces a veces desertan.”* (A. Coord. Administrativo)

*“Muchos también vienen de familias desestructuradas, con debilidades en cuanto al tema conductual, falta de normas claras, de límites y de reglas.”* (M. Psicóloga).

- **No se puede apuntar a empresas**

En relación con el segundo tópico se refiere a que las empresas quienes pueden dar una oportunidad laboral a los jóvenes, cierran sus puertas por el título que oferta la institución en educación básica, tomando en cuenta que muchos de los

requerimientos para que llegue a ser parte de su empresa, son el hecho de que no salgan con un título de bachiller, lo cual frena que se abran más oportunidades laborales.

*“Yo no puedo apuntar a las empresas porque piden bachillerato esa es la mayor dificultad que tengo fuera para insertarles laboralmente”* (P. Coord. Inserción laboral).

*“Sería muy bueno que las personas que están aquí salgan con el bachillerato y ahí sería más fácil insertarles laboralmente e incluso para ellos sería más fácil encontrar un trabajo”* (A. Coord. Administrativo).

### **Inclusión social y escolar**

En relación a esta categoría, la inclusión es considerada como una respuesta que da la institución hacia la necesidad de sus estudiantes con el objetivo de mejorar su calidad de vida, sus acciones deben ser integrales creándose estrategias, frenando cualquier tipo de discriminación que pueda darse dentro del ámbito educativo. Esta segunda categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Nos creamos estrategias**

En relación con el primer tópico la institución es la encargada de ver la forma de atender la individualidad o la necesidad de cada uno, para permitir que el estudiante se sienta acogido y comprendido, evitando esa estigmatización hacia ellos previniendo que se genere un malestar psíquico que pueda afectar en el aprendizaje.

*“Nos toca hacer adaptaciones a las adaptaciones porque con nuestra población es muy difícil seguir la normativa” (A. Coord. Administrativo).*

*En relación del docente y estudiante “Que sea una relación que implica el reconocimiento de las necesidades específicas que tienen cada uno de los chicos” (M. Psicóloga).*

- **Se busca una relación horizontal entre docente y estudiante**

En relación con el segundo tópico es una capacidad y actitud del docente para desarrollar las distintas actividades en clase, como para resolver las problemáticas que se presentan con los jóvenes, buscando alternativas y entendiendo las necesidades que los estudiantes pueden traer consigo, el docente debe ser un apoyo o un mediador donde el estudiante no está solo, sino que va acompañado durante todo el proceso educativo.

*“Lo que buscamos es eso que sea una relación horizontal, que sea una relación respetuosa” (M. Psicóloga)*

*“Nosotros primero averiguamos el problema del joven, por qué no cumplió la tarea, [...] averiguamos y vemos las causas, también se le puede dar una opción a recuperar la nota” (W. Docente)*

### **Fracaso escolar**

En relación a esta categoría, el fracaso escolar ha sido entendido cuando un joven no ha alcanzado un nivel de aprendizaje acorde a su edad, no pudiendo así culminar la educación básica superior. Esta primera categoría está compuesta por 1 tópico:

- **Repitió los años o se salió**

En relación al primer tópico una de las principales causas de rezago escolar en jóvenes que han asistido al TESP A lo representan las dificultades de aprendizaje, tales como la lector-escritura. Estas dificultades están muy ligadas a los problemas emocionales por los que atraviesan por diversas situaciones sociales que los desfavorecen.

*“Hay múltiples dificultades por el mismo hecho de que viene con una situación de rezago escolar”* (M. Psicóloga).

*“Tienen problemas a nivel académico, falta de hábitos de estudio, muchos tienen problemas a nivel de aprendizaje”* (M. Psicóloga).

### **Rechazo y discriminación social - laboral**

En esta cuarta categoría se enfoca en el rechazo y discriminación social - laboral expuestas hacia jóvenes en situación de vulnerabilidad, los educadores han sido quienes no se adaptan al trabajo con los jóvenes quienes renuncian a cada momento. En el caso de los empleadores existe un rechazo por la condición social en la que se encuentran los chicos. Esta cuarta categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Educadores no se adaptan**

En relación con este tópico se dice que muchos docentes que han ingresado a la institución terminan saliendo porque les es difícil entender la problemática y el comportamiento de cada joven en clases.

*“Es muy duro trabajar con los chicos...si ponemos 20 en un aula es como si pusiéramos 50 o 60 estudiantes con nuestra población, entonces el profesor termina yéndose”* (A. Coord. Administrativo).

*En relación al docente. “Por la misma conflictiva de los chicos... a veces los docentes se niegan un poco a tener una atención direccionada con alguno”* (M. Psicóloga).

- **No hay facilidad de inserción laboral**

En relación con el segundo tópico se refiere a que los empleadores no les ofrecen trabajo o los chicos son los primeros que salen cuando hay recorte de personal por la condición social o por el nivel de conocimientos, habilidades y por el título con el que se gradúan en el TESP.A.

*“No hay facilidad de inserción laboral por el prejuicio de que son chicos de la calle”* (A. Coord. Administrativo).

*“Ha habido estas cuestiones que reportan que los chicos tienen ciertas habilidades, pero en otras no están muy capacitados.”* (M. Psicóloga).

### **Fortaleza de los jóvenes**

En esta quinta categoría trata acerca de las fortalezas personales, estas pueden ser entendidas como la “fuerza” de las distintas cualidades positivas que caracterizan a una persona, que consiguen favorecer el desempeño de distintas actividades. Esta quinta categoría está compuesta por un tópico:



- **Fortaleza fundamental de nuestra población**

En relación con este tópico se refiere a un rasgo fundamental en ellos.

Cualidades que les permite afrontar la vida con entusiasmo para seguir adelante y cumplir con sus objetivos.

*En relación a los estudiantes “Son dinámicos, tienen ganas de superarse eso podría decirle de lo que son los chicos” (P. Coord. Inserción laboral)*

*“Este querer superarse, esta motivación por salir adelante, por tener un empleo, por tener una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.” (M. Psicóloga)*

### **Debilidades de los jóvenes**

En esta categoría trata acerca de las debilidades enmarcadas como acciones o capacidades de la persona, como puntos débiles que dificultan realizar una actividad. Esta sexta categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Son chicos de la calle y vienen con problemáticas**

En relación con el primer tópico se refiere a chicos que se han encontrado en situación de calle por diversas circunstancias sociales, familiares, económicas que de alguna forma influyeron negativamente en su vida y fueron o están en la tentativa de ser vulnerados sus derechos.

*“El principal problema que tenemos en nuestra población primerito es la agresión, consumo, problemáticas familiares, robos, problemas de ese de pandillas entre ellos.” (A. Coord. Administrativo).*

*“Vienen con falta de hábitos de estudio también vienen como les tratan a ellos allá en la calle con agresiones y a veces hablan hasta malas palabras” (W. Docente).*

- **Nuestros chicos no se adaptan plenamente a grupos sociales comunes**

En relación con este tópico es la falta de habilidad para establecer relaciones sociales con personas que no presentan la misma condición social, presentando dificultades en cuestiones de comunicación, pasando a convertirse en una persona pasiva incapaz de poder solucionar problemas en las relaciones sociales cotidianas y laborales.

*“En cuanto lo que son sus relaciones sociales, su convivencia también hay algunas debilidades en cuanto habilidades de comunicación, de asertividad y el tema de la empatía”. (M. Psicóloga).*

*“Porque nuestros chicos por las problemáticas y los antecedentes que han vivido por lo general son bastante introvertidos y se les dificulta eso relacionarse en el trabajo.” (P. Coord. Inserción laboral).*

### **Expectativa de realización personal o laboral**

La séptima categoría trata acerca de la expectativa de realización personal y laboral entendida como un anhelo para lograr propósitos en sus vidas. Esta séptima categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Encontrar trabajo para cubrir necesidades**

En relación a este tópico los jóvenes tienen esa esperanza de encontrar un trabajo fijo y que el estudiar en el TESPAs es una posibilidad que lo lleva obtenerlo para mejorar esa situación económica y su calidad de vida.

*“Les motiva y dicen voy aprender, pero también en tres años me van ayudar a encontrar un trabajo”* (A. Coord. Administrativo)

*“La motivación principal es la necesidad de conseguir un trabajo para mejorar su situación ya que la mayoría tienen necesidades y viven en situación de pobreza.”* (S. Rector)

- **Ser profesionales**

En relación a este las expectativas de los jóvenes van más allá de tener un título de bachiller, teniendo una gran motivación por el aprendizaje con sueños de obtener una carrera profesional.

*“Es bueno también que sueñen en ser profesor de su carrera y algunos chicos dicen y que debo seguir”* (A. Coord. Administrativo).

*“Algunos jóvenes quieren todavía seguir estudiando, quieren estudiar y trabajar en la noche”* (W. Docente).

## **Expectativas de los empleadores**

En esta octava categoría trata acerca de la expectativa de los empleadores que se enfoca en lo que los empleadores buscan y esperan de un joven que quiere ser parte de su empresa. Esta séptima categoría está compuesta por 2 tópicos:

- **Necesitan personas extrovertidas**

En relación a este tópico se refiere a cómo ven los empleadores la importancia de la habilidad de ser sociable con las demás personas, lo cual mejora el trabajo en equipo.

*En relación a empleadores “las personas que son más extrovertidas tienen mayor facilidad de palabra, dinamismo ahí es como que más fácil llegando a conversar con ellos” (P. Coord. Inserción laboral).*

*En relación a empleadores “algunas personas son introvertidas entonces los dueños del taller nos dicen chicos que sean conversones porque yo no necesito una persona aquí que esté tranquila” (P. Coord. Inserción laboral).*

- **Que tengan todos los conocimientos**

En relación a este tópico lo que buscan es que los jóvenes estén capacitados para que sean capaces de hacer cualquier actividad sin ninguna dificultad.

*“Que sean jóvenes capacitados, ósea que ellos les deleguen alguna actividad dentro del área en la que se capacitará y que el joven pueda realizarlo con calidad.” (M. Psicóloga).*

*En relación a los empleadores. “ellos han dicho no que no tienen todos los conocimientos para que se puedan desarrollar todas las actividades laborales.” (W. Docente).*

## **Expectativa institucional**

En esta categoría trata acerca de la expectativa institucional que hace hincapié a la visión de la institución hacia el futuro, es decir cómo ven la situación de la institución al pasar los años. Está compuesta por un tópico:

- **Implementar el bachillerato**

En relación a este tópico se refiere a que si los jóvenes se gradúan con un título de bachillerato saldrían de la institución con mayores conocimientos y mejor preparados en el área técnica, permitiendo nuevas oportunidades laborales, con mayor facilidad de inclusión laboral.

*También quisiera verles un poco más formados si fuera bueno aquí que hubiera un bachillerato técnico [...] usted sabe que hasta para ser conserje ahorita están pidiendo ser bachiller (W. Docente).*

*“es tan fácil insertarles laboralmente, porque todos requieren primero la mayoría de edad, luego que sean bachilleres y nuestros estudiantes solo salen con educación básica” (P. Coord. Inserción laboral).*

## **11.2. Grupos focales**

### **Influencia para el ingreso al TESP**

Esta categoría se refiere a las diferentes influencias, consejos que recibieron o buscaron los jóvenes a través de distintos medios para que puedan retomar sus estudios dentro de la institución. Esta categoría se encuentra conformada por tres tópicos que son los siguientes:

- **Influencia familiar**

Este tópico se refiere a todas las influencias que han recibido los jóvenes por parte de distintos familiares para que sigan estudiando.

*“Porque mis primos estudiaron aquí y me dijeron que ayudan mucho a conseguir trabajo y dan el título de artesano.”* (Estudiante décimo, hombre, 19 años)

*“Por mi abuelita ella había averiguado que hay el colegio que acepta a los que dejamos de estudiar.”* (Estudiante de Noveno, hombre, 16 años)

Como podemos observar los estudiantes afirman que han sido influenciados por diferentes familiares para que ingresen a la institución, ya que les preocupada la situación en la que se encontraban de no poder culminar sus estudios.

- **Influencia de amistades**

En lo concerniente a este tópico se refiere a los consejos que han recibido los jóvenes por parte de distintos amigos y conocidos acerca de lugares donde pueden ingresar a estudiar.

*“Por un amigo que me dijo que acá hay oportunidad de tener un trabajo y un título”*  
(Estudiante de Octavo A, hombre, 13 años)

*“Por una vecina que me dijo que acá me podían ayudar porque yo andaba en las calles”* (Estudiante de Octavo A, hombre, 12 años)

Como lo nombran los diferentes estudiantes se puede observar que han recibido información ya sea de una vecina, un amigo acerca de la institución, con el propósito de que los jóvenes puedan culminarlos sin que haya ningún impedimento.

- **Influencia institucional**

Este tópico se trata de las entidades que estuvieron relacionadas para que los jóvenes ingresen a la institución a culminar sus estudios.

*“Yo porque estaba en la otra institución... que es Golazo, entonces me mandaron para acá.”* (Estudiante décimo, hombre, 17 años)

*“Yo vine aquí por la Dinapen, la psicóloga social de ahí me trajo a mí porque me encontraron en la calle.”* (Estudiante de Noveno, hombre 16 años)

Como lo comentan los estudiantes de los diferentes cursos algunos ingresaron a la institución gracias a la mediación de diferentes instituciones que ayudaron a gestionar que dichos estudiantes puedan culminar sus estudios.

### **Situación previa al ingreso al TESP**

Esta categoría se refiere a las diferentes situaciones o actividades que estaban realizando los jóvenes antes de ingresar al TESP. Esta categoría se encuentra conformada por cuatro tópicos que son los siguientes:

- **Trabajo**

En lo que concierne a este tópico se refiere a que los jóvenes estaban en diferentes trabajos antes de ingresar a estudiar al TESP.

*“Me dedique a trabajar en restaurantes, haciendo mantenimientos de bodega.”*

(Estudiante de Noveno, hombre, 16 años)

*“Yo estudiaba pero me toco dejar el colegio para ayudarles a vender en la calle a mis papas.”* (Estudiante décimo, hombre, 18 años)

Como relatan varios estudiantes antes de ingresar a culminar sus estudios se encontraban realizando diferentes trabajos como son trabajar en restaurantes, trabajando en la calle para ayudar a sus padres lo que de alguna manera los llevo a dejar sus estudios para ayudar a sus familias a mejorar un poco su situación económica, obligándoles a aceptar trabajos en los que no era bien remunerados y se violentaban sus derechos.

- **Deserción escolar**

Este tópico se trata específicamente del tiempo que los jóvenes pasaron sin tener estudios de ningún tipo, debido a diferentes motivos o causas que les llevaron a abandonar el colegio.

*“Me dedique dos años a las malas cosas y no me gustaba estudiar y no hacía nada.”*

(Estudiante de Noveno, hombre, 15 años)

*“Yo estuve dos años sin estudiar porque tenía que trabajar para ayudar a mi familia.”*

(Estudiante décimo, hombre, 18 años)

Como lo comentan los estudiantes de los distintos cursos han dejado el ámbito escolar por un periodo de tiempo de uno a dos años, debido a diferentes circunstancias o



dificultades como la mala situación económica de la familia, malos hábitos o situación social difícil que les obligo a dejar de lado sus estudios.

- **Situación social negativa**

En torno a este tópico podremos observar las diferentes dificultades o circunstancias negativas por las cuales los jóvenes han tenido que pasar en diferentes etapas de su vida.

*“Pasábamos robando con las mañoserías... como robar, matar, violar.”* (Estudiante de Octavo, hombre, 13 años)

*“Gastarse la plata que robaba en los vicios.”* (Estudiante de Octavo, hombre, 14 años)

Como lo relatan varios estudiantes en base a sus experiencias se puede observar que pasaron influenciados por personas negativas que los llevaron al mundo de la drogadicción, del robo y todo los aspectos negativos que esto con lleva, pensando que de alguna manera eso les podía brindar algo positivo, haciéndoles abandonar sus estudios, a sus familias y en algunos casos obligándoles a vivir en la calle.

- **Ámbito comportamental**

Este tópico se refiere a las actitudes comportamentales negativas que han tomado los estudiantes dentro de una institución educativa ya sea con compañeros o maestros.

*“Me habían cogido de cómplice de un robo que hubo de un licenciado que se habían robado el dinero [...] mi mami me retiro porque me sancionaron 15 días y ya no volví.”* (Estudiante de Octavo, hombre, 13 años)

*“A mí ya no me querían dar la matricula porque me encontraron tomando ya varias veces y el colegio era muy estricto y no ya no me recibieron.”* (Estudiante de Octavo, hombre, 13 años)

En base a lo que dicen los estudiantes de los diferentes curso se observa que fueron retirados de las diferentes instituciones debido a su mal comportamiento expresaban agresividad y no respetaron las reglas que les establecían, debido a los problemas familiares, problemas de drogadicción y malas influencias que estaban de manera constante en su vida cotidiana.

### **Necesidades de los estudiantes**

Esta categoría se refiere a las diferentes necesidades que poseen los jóvenes que le han evitado tener una calidad de vida adecuada, una educación y un trabajo digno. Esta categoría se encuentra conformada por tres tópicos que son los siguientes:

- **Necesidad de recursos materiales**

En lo que concierne a este tópico se refiere a la necesidad de los recursos materiales que requieren los jóvenes para poder realizar sus estudios.

*“Falta un set de herramientas para poder hacer el trabajo completo.”* (Estudiante de Noveno, 15 años)

*“Deberían actualizar las maquinas con las que trabajamos.”* (Estudiante décimo, 17 años)

Como los mencionan los estudiantes dentro de la institución no cuentan con materiales necesarios para que puedan realizar sus trabajos de la manera adecuada. También las diferentes máquinas y autos que utilizan para realizar sus prácticas son desactualizadas lo que les perjudica al momento de ir a realizar sus pasantías en diferentes talleres ya que ellos cuentan con material, máquinas y autos actualizados.

- **Necesidades personales**

Este tópico se refiere a las necesidades personales que requiere los jóvenes y de alguna manera afecta en el desenvolvimiento en el ámbito educativo, laboral y social.

*“Comunicación con nuestros familiares.”* (Estudiante de Octavo, mujer, 12 años)

*“Den charlas a la comunidad acerca de que se trata el colegio... porque la mayoría de gente piensa que somos malos y solo robamos.”* (Estudiante décimo, hombre, 16 años)

En base a lo que los diferentes estudiantes nos han sabido expresar que tienen mucha carencia afectiva, comprensiva y de inclusión por parte de su ámbito familiar y social ya que debido a varios problemas negativos o estereotipos que se crean en base a una opinión los jóvenes se sienten rechazados y eso afecta de alguna manera su desempeño dentro del ámbito educativo debido a que dichos comentarios afectan en su autoestima.

- **Falta de inclusión por parte de administrativos**

En torno a este tópico podremos observar la falta de inclusión y tolerancia hacia los jóvenes por parte de algunos profesionales que laboran dentro de la institución.

*(En relación al administrativo). “Porque si, alguna cosa que hagamos o lleguemos tarde nos dice ya no les quiero ver, mejor retírense este colegio no es suyo vayan, lárguense solo vienen a comer.”* (Estudiante noveno, hombre, 15 años)

*(En relación al administrativo). “Prefiere...votarnos del colegio a ayudarnos y ya paso con algunos”* (Estudiante de Octavo, hombre, 13 años)

Podemos observar que los estudiantes de los diferentes cursos se sienten excluidos o menospreciados dentro de la misma institución, debido a que han recibido comentarios u opiniones negativas por parte de funcionarios administrativos lo que provoca en los jóvenes un cierto nivel de rechazo a continuar sus estudios dentro de la institución ya que no siente el apoyo necesario y correcto que ayude a motivarlos.

### **Expectativas de los jóvenes**

En lo que concierne a esta categoría se refiere a las diferentes expectativas que poseen los jóvenes que les ayudan a querer terminar sus estudios y poder lograr las diferentes metas que se proponen. Esta categoría se encuentra conformada por tres tópicos que son los siguientes:

- **Expectativas futuras**

Este tópico se refiere a las expectativas que poseen los jóvenes que de alguna manera quieren alcanzar para mejorar su desenvolvimiento en el ámbito educativo, laboral y social.

*“Un futuro honrado”* (Estudiante de Octavo B, hombre, 13 años)

*“Trabajar en la mañana y en la noche estudiar para mejorar mi futuro y sacar a mi familia adelante.”* (Estudiante de Noveno, hombre, 16 años)

En base a lo que mencionan los diferentes estudiantes las expectativas futuras que ellos tienen es poder superar la etapa difícil de sus vidas que les tocó pasar por diferentes causas, lo que buscan es poder construir un futuro digno para ellos y sus familias donde mejoran su situación económica y social donde son personas incluidas dentro de la sociedad y aportan a la misma de manera positiva.

- **Motivaciones personales**

En torno a este tópico podremos observar las motivaciones personales que tienen los jóvenes que les ayuda a superar cada barrera que se les presentan para lograr las metas que se han propuesto en el largo de su trayecto estudiantil.

*“Quise entrar porque sabía que si no estudiaba no iba a poder tener una profesión, ni un trabajo digno, ni cómo vivir.”* (Estudiante de Noveno, 15 años)

*“Me motivo el hecho que quería ser una mejor persona y que quería superarme y ya no vender en la calle.”* (Estudiante décimo, hombre, 17 años)

Como mencionan los estudiantes poseen varias motivaciones que les ayudan a mejorar su autoestima, haciéndoles comprender que ellos son capaces de lograr lo que quieren y de esta manera generan el deseo de culminar sus estudios para obtener una estabilidad social y laboral donde respeten sus derechos.

- **Motivaciones familiares**

Este tópico se refiere las diferentes circunstancias familiares que han ayudado a motivar a los jóvenes a seguir adelante y buscar cualquier alternativa positiva para poder culminar sus estudios.

*“Me daría mejor estabilidad económica para mí y mi familia.”* (Estudiante de Noveno, hombre, 14 años)

*“Estudiar el bachillerato acelerado, terminar rápido y quiero estudiar... sacar a mi familia adelante.”* (Estudiante de Noveno, hombre, 15 años)

En base a lo que mencionan los estudiantes de los diferentes cursos sus motivaciones principales son el hecho de poder ayudar a mejorar la calidad de vida y la situación económica de sus familias, es decir quieren ser un apoyo sólido para sus padres o hijo mejorando de manera significativa la estabilidad afectiva, económica y social de sus familias.

### 11.3. Entrevistas a jóvenes en situación de vulnerabilidad

#### Trayectoria educativa

La primera categoría está compuesta por cuatro tópicos e implica los acontecimientos educativos ocurridos a lo largo de la vida, que puedan determinar el éxito o fracaso educativo, por tanto, se habla desde una visión subjetiva para determinar cuál fue el significado que dan los jóvenes a lo ocurrido, a través de su discurso.

- **Dejaron Los Estudios**

Este primer tópico se refiere a las razones por las que tuvieron que salir del sistema educativo, debido a varios factores como escasos recursos económicos, problemas de drogas, pandillas y el rezago escolar.

*“La verdad es que yo dejé de estudiar por drogas.”* (Participante 1, mujer, 19 años)

*“No nos alcanzaba los alimentos, no nos alcanza el dinero para nada somos 6 todos estudiaban y a veces debíamos tener para el pasaje y a mi papá no le alcanzaba y por eso mejor me decidí abrirme del colegio”* (Participante 5, hombre, 22 años)

Se observa las diferentes causas por las que tomar la decisión de abandonar el ámbito académico, buscan mejorar su ámbito emocional, social y económico en base a las necesidades que presentan cada uno.

- **Opiniones familiares sobre dejar de estudiar**

En relación con el segundo tópico se refiere a la forma en que los padres de familia se expresaron cuando los jóvenes abandonaron el estudio.

*“Mis papás no estaban de acuerdo en que deje el colegio y querían que siga estudiando, pero como ya me salí y ya le tuve a mi hija entonces ya no les quedo de otra.”* (Participante 2, mujer, 20 años)

*“la verdad no me dijo nada mi mamá, me dijo que si, estudie, pero igual no nos alcanzaba, sólo nos alcanzaba el dinero para que estudien mis hermanos menores”*  
(Participante 4, hombre, 18 años)

Se puede observar que los padres tienen poco interés ante las diferentes situaciones por las que pasan sus hijos y no les brindan el apoyo necesario para que ellos puedan afrontarlo, tomando como algo normal que sus hijos dejen de estudiar para generar ingresos en su hogar.

- **Sentimientos asociados al abandono del estudio**

En relación con el tercer tópico se refiere a como se sintieron y como se sienten actualmente los jóvenes por haber desertado del sistema educativo.

*“La verdad al principio no me importo era lo mejor para mí porque no quería estudiar y solo quería pasar drogándome... pero ahora si me arrepiento mucho.”* (Participante 1, mujer, 19 años)

*“me sentí bien bajoneado, bien mal, la verdad hubiera querido que me apoyen y que me ayuden un poco más”* (Participante 8, hombre, 21 años)



Las respuestas de los entrevistados se relacionan mucho, expresando el no sentirse bien por haber desertado de la educación y sin embargo quisieran que todo hubiera sido diferente, para poder seguir progresando.

- **Interés por estudiar**

En relación con el cuarto tópico “Interés por estudiar” se refiere a esa motivación a seguir aprendiendo, tomando como referente otras opciones para estudiar o el ser bachiller.

*“Estoy pensando en ingresar al acelerado para poder culminar el bachillerato y tener una mejor oportunidad para conseguir trabajo y darle una buena vida a mi hija.”* (Participante1, mujer, 19 años).

*“Quería ser bachiller porque todo tipo de trabajo o a lo menos dónde iba a dejar las carpetas se necesita y te piden tener el título”* (Participante 8, hombre, 21 años).

Se puede observar consideran que el estudio es muy importante para lograr los objetivos que se van proponiendo a lo largo de su vida, también piensan que es necesario para mejorar su condición social y mantener una estabilidad laboral.

### **Trayectoria laboral**

En la segunda categoría se puede entender como el camino que los jóvenes atravesaron desde que se inmiscuyeron en el campo laboral. Los entrevistados nos cuentan cómo fue que obtuvieron su primer trabajo, su experiencia y cuáles fueron las

circunstancias del por qué dejaron de trabajar. Esta categoría está compuesta por 3 tópicos:

- **Como consiguió el primer trabajo**

En relación con el primer tópico se refiere a los acontecimientos que ocurrieron o que acciones realizaron para encontrar su primer trabajo después de dejar sus estudios.

*“Lo conseguí porque mi amiga trabajaba en ese lugar y ella me recomendó.”*

(Participante 2, mujer, 20 años)

Las entrevistadas nos cuentan cómo fue que obtuvieron su primer trabajo y su experiencia, podemos observar que lograron ingresar en los diferentes trabajos gracias a recomendaciones y que no necesitaron tener culminados sus estudios.

- **Experiencia en el trabajo**

En relación con el segundo tópico trata acerca de cómo fue esa percepción en relación al ambiente laboral.

*“La verdad no fue difícil el trabajo, pero la persona con la que trabajaba no se portaba bien conmigo, creo que pensaba que como era muy joven no podía realizar bien el trabajo y era muy cansado.”* (Participante 3, mujer, 17 años).

*“la verdad los primeros días fueron muy difíciles porque estaban los chicos que trabajaban ahí [...] ellos no me enseñaron sólo me tenían limpiando latas y esas cosas no era de aprender.”* (Participante 6, hombre, 23 años)

- **Razones por las que dejaron el trabajo**

En relación con el tercer tópico trata acerca de los motivos del porque ya no están en ese trabajo.

*“Es como que ya mucho tiempo eso como que estresa también ya, me sentía como cansado, [..]es que antes ahí trabaja más de ocho horas, entonces dije me voy a tomar un descanso”* (Participante 5, hombre, 22 años)

*“el trabajo era muy cansado porque nos tocaba cargar cajas muy grandes y por esa razón tuve problemas de salud y mejor me salí.”* (Participante 2, mujer, 20 años)

### **Necesidad y apoyos para seguir estudiando**

Esta categoría se trata acerca de las distintas formas que requirieron o que hubieran querido tener para que puedan mantenerse dentro del sistema educativo. Esta categoría está compuesta por dos tópicos y son los siguientes:

- **Necesidad de Apoyo Familiar**

Este tópico hace referencia a lo importante que es la familia como un apoyo esencial que les guíe y motive en sus estudios y en su cumplimiento de metas.

*“Hubiera querido tener más control por parte de mis padres y en mi casa y que me hubieran obligado a seguir estudiando, ahí no hubiera cometido tantos errores.”*

(Participante 1, mujer, 19 años)

*“ósea creo que nadie me ayudó nadie me dijo, yo te voy a seguir ayudando para que sigas estudiando”* (Participante 4, hombre, 18 años)

Podemos observar que las entrevistadas en base a sus experiencias nos informan que seguirían estudiando si en el momento oportuno hubieran tenido el apoyo familiar que necesitaban en ese instante por parte de sus padres al momento de tomar una decisión importante, establecen cuán importante es el apoyo de sus padres.

- **Necesidad de ingresos económicos**

Este tópico se refiere la falta de ingresos económicos en el hogar, el mismo es un indicador muy importante para que los jóvenes puedan mantenerse en el sistema educativo.

*“Deje de estudiar por la necesidad de conseguir un trabajo ya que tengo que mantener a mi hija y todas sus necesidades.”* (Participante 2, mujer, 20 años)

*“con qué pagar el arriendo, otra creo que es para comer y para mí mismo para comprarme ropa y si no trabajo de dónde”* (Participante 4, hombre, 18 años)

En base a lo dicho en las entrevistas podemos observar que el factor económico es muy importante para que los jóvenes puedan tener acceso a una educación adecuada ya que si no cuenta una economía estable se ven obligados a abandonar sus estudios e ir a trabajar.

### **Cualidades para el trabajo**

Esta categoría se refiere a todas esas características que debería poseer un joven para que pueda mantener su trabajo. Los entrevistados coinciden y describen dos de las cualidades que a ellos también les sirvió en sus trabajos. Está compuesta por un tópico y es el siguiente:

- **Valores**

En este tópico las entrevistadas se refieren a esa cualidad que es demostrada con distintos actos que expresa la sinceridad y el cumplimiento del trabajo.

*“Debe ser decidido disciplinado responsable puntual... siempre estar puntual en tu lugar de trabajo hacer las cosas de manera correcta y cuando te lo pide.”*

(Participante 7, mujer, 19 años)

*“ósea portándome bien y más que todo no tocar nada, si ellos dejan dinero no voy a andar cogiendo lo que andan dejando por ahí. Ser honesto la verdad se puede decir.”*

(Participante 6, hombre, 20 años)

Se puede observar que en base a las entrevistas los jóvenes nos dicen que estas cualidades son muy importantes para un joven en su trabajo y poder mantenerlo, cuando lo hacen por iniciativa propia, como el llegar puntual e ir hacer más de lo que deberían y esperan que hagan lo demás, son muy respetados y valorados en sus lugares de trabajo.

#### 11.4. Encuesta

### Necesidades y Expectativas de los Jóvenes en situación de Vulnerabilidad del Sur de Quito en relación a su Inclusión Social y Laboral

#### Características de la muestra

La muestra establecida para realizar la presente encuesta es de 402 hombres y mujeres del sur de Quito. La edad varía entre los 17 a 25 años de edad con un promedio de edad de 21 años, donde el 50,7% equivale al género femenino y el 49.3% restante corresponde al género masculino.

#### Barrio o sector

Tabla 5.  
Barrio o sector.

Barrio o Sector	Frecuencia	Porcentaje
SOLANDA	108	<b>26,9</b>
CHILLOGALLO	83	<b>21,4</b>
CUTUGLAHUA	83	<b>20,6</b>
QUITUMBE	79	19,7
GUAMANI	32	8,0
LA ARGELIA	14	3,5
Total	402	100,0

Según la encuesta aplicada se puede observar que la mayor parte de la población establecida se encuentra ubicada en los sectores de Solanda, Chillogallo y Cutuglahua.

## Área de red de apoyo y organización familiar

### 1. Estado civil

Tabla 6.  
Estado civil.

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	310	<b>77,1</b>
Unión libre	53	<b>13,2</b>
Casado	35	8,7
Separado	4	1,0
Total	402	100,0

Entre la población encuestada se puede observar que la prevalencia es de soltero con un 77,1% y de unión libre con un 13,2%.

### 2. Selecciona las personas con las que vives actualmente.

Tabla 7.  
Personas con las que vive actualmente .

	Padres	Hermanos	Otros familiares	Abuelos
Frecuencia	321	261	92	27
Porcentaje	79,9	64,9	22,9	6,7

Entre la población encuestada se establece que el mayor porcentaje de los jóvenes en la actualidad viven con sus padres y hermanos.

**3. De todas las personas que trabajan en tu casa, quienes generan más ingresos en tu hogar.**

Tabla 8.

Quienes generan mas ingresos en el hogar.

	Frecuencia	Porcentaje
Padres	299	<b>76,3</b>
Uno mismo	33	<b>8,4</b>
Otros familiares	33	<b>8,4</b>
Conyugue	23	5,9
Todos	4	1,0
Total	392	100,0

Se puede establecer que las personas que generan más ingresos en el hogar son los padres, seguido de ellos mismo y otros familiares.

**4. Como es la relación con tu familia**

Tabla 9.

Relación familiar.

	Frecuencia	Porcentaje
Nos llevamos todos	311	77,6
A veces hablamos	75	18,7
Cada quien hace lo suyo	13	3,2
No hablamos nunca	2	0,5
Total	401	100,0

Entre la población encuestada podemos observar que los porcentajes más altos en cuanto a la relación con su familia es buena y se llevan entre todos y a veces hablan.



**5. Con respecto a las decisiones de casa, te suelen consultar.**

Tabla 10.  
Decisiones de casa.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre - Casi siempre	231	<b>59,5%</b>
Ocasionalmente	61	15,2
Casi nunca - Nunca	110	27,3%
Total	402	100,0

Entre la población encuestada podemos observar que en cuanto a las decisiones del hogar siempre y casi siempre se toma en cuenta la opinión de los jóvenes.

**6. Te presionan en tu entorno familiar o de amigos para que trabajes.**

Tabla 11.  
Presiones para ingresar a trabajar.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	111	<b>27,6</b>
No	291	<b>72,4</b>
Total	402	100,0

Según la encuesta aplicada el 72,4% de los jóvenes establece que no son presionados para trabajar y el 27,6% establece que si son obligados.

**7. En relaciona los siguientes temas de gastos del mes, relación de amigos, relación de pareja, trabajo y educación. ¿Quién toma las decisiones sobre estos temas?**

Tabla 12.

Toma de decisiones sobre los siguientes temas

	Padres	Conyugue	Otros familiares	Amigos o conocidos	Personal
Gastos del mes	<b>66,2</b>	14,9	6,3	1,0	11,6
Relación de amigos	24,4	5,3	4,5	<b>53,1</b>	12,6
Relación de pareja	24,4	20,7	4,3	1,5	<b>49,1</b>
Tema de trabajo	25,5	5,3	5,1	5,8	<b>58,3</b>
Tema de educación	<b>63,1</b>	5,3	6,1	1,0	24,5

En base a la encuesta aplicada en relación a gastos del mes los jóvenes dice que sus padres toman las decisiones, en cuanto a la relación de amigos sus amigos o conocidos toman las decisiones, en base a la relación de pareja las decisiones son netamente personales, en base al ámbito laboral son tomadas de forma personal y en base al tema de educación las decisiones son tomadas por los padres.

**8. A que personas les puede pedir en relación a los siguientes temas. Diversión, consejos, dinero, ayuda material pero no dinero y trabajo.**

Tabla 13.

A que personas le puede pedir en relación a los siguientes temas.

	Nadie	Padres	Pareja	Amigos
Diversión	16,9	9,3	8,6	<b>65,2</b>
Consejos	5,8	<b>71,1</b>	17,3	5,8
Dinero	15,3	<b>68,3</b>	15,3	1,0
Ayuda material, pero no de dinero	26,2	<b>33,0</b>	16,9	23,9
Trabajo	<b>65,1</b>	16,5	2,8	15,7

Entre la población encuestada se puede observar que en cuanto a pedir en base a los temas de diversión lo asignan a los amigos y temas como consejos, dinero, el mayor porcentaje corresponde a los padres.

## Área de formación educativa

### 1. Qué nivel de estudios posees.

Tabla 14.  
Nivel de estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	3	0,8
Primaria incompleta	3	0,8
Primaria completa	15	3,8
Bachillerato incompleto	226	<b>56,9</b>
Bachillerato completo	80	<b>20,2</b>
Técnico o tecnólogo incompleto	31	7,8
Técnico o tecnólogo completo	6	1,5
Universidad incompleta	26	6,5
Universidad completa	7	1,8
Total	397	100,0

Según la encuesta aplicada se puede observar que al nivel de estudio que poseen los jóvenes el mayor porcentaje corresponde al bachillerato completo e incompleto.

### 2. Has repetido algún año escolar. ¿Cuántos?

Tabla 15.  
Repetición de año escolar.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	81	20,6
No	313	79,4
Total	394	100,0

	Frecuencia	Porcentaje
1	54	<b>76,1</b>
2	17	23,9
Total	71	100,0

Entre la población encuestada el mayor porcentaje de los jóvenes no ha repetido el años escolar y en el caso de si haber repetido solo lo han hecho una sola vez.

### 3. Has abandonado los estudios. ¿Cuántas veces?

Tabla 16.  
Abandono de estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	104	26,5
No	289	<b>73,5</b>
Total	393	100,0

	Frecuencia	Porcentaje
1	78	<b>78,8</b>
2	15	<b>15,2</b>
3	3	3,0
4	3	3,0
Total	99	100,0

Entre la población encuestada el mayor porcentaje de los jóvenes no ha abandonado los estudios y en el caso de si haber abandonado solo lo han hecho una o dos veces.

### 4. Hasta que nivel académico quieres estudiar.

Tabla 17.  
Nivel académico que quiere tener.

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	2	0,5
Secundaria	19	4,8
Técnico	116	<b>29,5</b>
Universitario	242	<b>61,6</b>
Ninguno	14	3,6
Total	393	100,0

Según la encuesta aplicada se puede observar que los jóvenes quieren tener estudios de nivel universitario y de nivel técnico.

## 5. ¿Qué te gustaría estudiar?

Tabla 18  
Carreras deseadas.

	Frecuencia	Porcentaje
Ingenierías	78	<b>20,1</b>
Área de salud	71	<b>18,3</b>
Ciencias de la educación	64	16,5
Administración	53	13,6
Oficios	52	13,4
Artes y diseño	25	6,4
Informática	22	5,7
Tecnologías	20	5,1
Fuerzas armadas	4	1,0
Total	389	100,0

En base a la encuesta aplicada se observar que los jóvenes prefiere estudiar el área de ingeniería (mecánica, electrónica, industrial, electricidad, geología, ambiental, nanotecnología etc.), ámbitos relacionados con el área de salud (medicina, enfermería, odontología, instrumentista, ginecología, pediatría, paramédico), y prefieren especializarse en el ámbito de las ciencias sociales y de la comunicación (psicología, docentes, abogado, filosofía, docente, periodista, comunicador).

**6. Asistes actualmente a cursos técnicos o de perfeccionamiento que te puedan ayudar a conseguir trabajo o un mejor trabajo.**

Tabla 19.

Asistencia a cursos técnicos.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	130	34,5
No	247	<b>65,5</b>
Total	377	100,0

Entre la población encuestada el 65,5% no asiste a ningún curso técnico ni de perfeccionamiento, mientras tanto el 34,5% si ha asistido a algún tipo de curso.

**7. Razones de la no asistencia a cursos de formación.**

Tabla 20.

No asistencia a cursos de formación.

	Frecuencia	Porcentaje
Falta de recursos	87	<b>35,8</b>
Trabajo	72	<b>29,6</b>
Falta de tiempo	61	<b>25,1</b>
Falta de interés	18	7,4
Estudios	5	2,1
Total	243	100,0

Se puede observar que el porcentaje mayor de los jóvenes no siguen un curso de perfeccionamiento debido a falta de recursos, por trabajo o por falta de tiempo.

**8. Cuál de las siguientes ofertas académicas frecuentemente son necesarias para usted:**

Tabla 21.  
Ofertas académicas necesarias.

	Mucho	Algo	Poco	Nada
Informática básica (Word, Excel, Power Point)	<b>67,0</b>	25,1	3,4	4,5
Idiomas (Inglés básico y avanzado)	<b>57,0</b>	33,7	6,1	3,3
Contabilidad básica	<b>41,2</b>	36,9	16,0	5,9
Conducción (sportman)	32,0	37,0	20,6	10,1
Conducción (profesional)	<b>58,3</b>	18,8	12,7	10,2
Electricidad	25,6	23,6	28,5	22,3
Fontanería	16,8	20,5	32,3	30,4
Mecánica	26,4	21,9	25,8	25,8
Carpintería	20,5	22,4	29,5	27,6
Repostería	19,5	28,2	21,9	30,3
Turismo	24,2	27,6	26,8	21,4
Gastronomía	31,7	22,5	21,2	24,6
Mantenimiento de computadoras	31,6	<b>39,1</b>	16,7	12,6
Bisutería	10,5	29,4	23,4	<b>36,7</b>
Micro empresa o micro emprendimiento	35,3	<b>40,9</b>	8,2	15,6
Panadería	23,4	21,1	18,8	<b>36,6</b>

Entre la población encuestada se puede observar que los jóvenes piensan que las ofertas académicas necesarias en su vida son informática, conducción profesional, inglés y contabilidad.



## Área de recursos económicos y vivienda

### 1. Actualmente, ¿Cuántas personas viven en tu hogar?

Tabla 22.

Número de personas que viven en el hogar

	Frecuencia	Porcentaje
1	2	0,5
2	29	7,2
3	48	12,0
4	119	<b>29,8</b>
5	117	<b>29,3</b>
6	54	<b>13,5</b>
7	16	4,0
8	6	1,5
9	4	1,0
10	3	0,8
12	1	0,3
15	1	0,3
Total	400	100,0

Entre la población encuestada se puede observar que los jóvenes viven con un promedio de 6 personas dentro de su hogar.

## 2. Y ¿Cuántos de ellos trabajan en casa?

Tabla 23.

Número de miembros que trabajan.

	Frecuencia	Porcentaje
1	98	<b>24,6</b>
2	210	<b>52,6</b>
3	72	18,0
4	15	3,8
5	1	0,3
6	1	0,3
Total	399	100,0

Que puede observar que un promedio de 4 personas de las que viven en el hogar trabajan.

## 3. ¿Cuál es tu ingreso mensual y con dicho ingreso, logras culminar el mes?

Tabla 24.

Ingreso mensual.

	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Menos del sueldo básico	67	16,8	Muchas veces	119	29,9
El sueldo básico	144	<b>36,2</b>	Pocas veces	139	34,9
Más que el sueldo básico	65	16,3	nunca	140	<b>35,2</b>
Ninguno	122	30,7	Total	398	100,0
Total	398	100,0			

Se puede observar que el mayor porcentaje de los jóvenes tiene un ingreso mensual del sueldo básico y nunca logra culminar el mes con dicho ingreso.

**4. ¿En comparación a los últimos tres años consideres que la situación económica actual de tu familia o tuya es?**

Tabla 25.  
Situación económica actual.

	Frecuencia	Porcentaje
Mejor	225	<b>56,3</b>
Igual	140	35,0
Peor	35	8,8
Total	400	100,0

Entre la población encuestada el mayor porcentaje de los jóvenes piensa que en comparación de los últimos tres años su situación económica actual de su familia es mejor.

**5. Razones para desarrollar una actividad laboral.**

Tabla 26.  
Razones para trabajar.

	Frecuencia	Porcentaje
Para ayudar a mi familia	201	<b>50,5</b>
Para tener mi propio dinero y comprar cosas	103	<b>25,9</b>
Otra razón	18	4,5
Para tener mi propio dinero y ahorrar	76	19,1
Total	398	100,0

De acuerdo con este cuadro se puede observar que la mayoría de los jóvenes con un 50,5% considera que necesita trabajar para ayudar a su familia, seguido por el 25,9% que nos dice que trabaja para tener su propio dinero y comprar cosas.

## 6. Actualmente te encuentras viviendo en la casa

Tabla 27.

Actualmente vives en casa de.

	Frecuencia	Porcentaje
Tus padres	295	<b>74,5</b>
Tuya o de tu pareja	69	17,4
Otros parientes	22	5,6
Otros no parientes	10	2,5
Total	396	100,0

De acuerdo a los datos obtenidos acerca de en qué casa se encuentran viviendo actualmente los jóvenes, podemos visualizar que un 74,5% siendo la mayoría de los jóvenes encuestados.

## Área de trabajo

### 1. Has trabajado alguna vez y Cuántos trabajos has tenido

Tabla 28.

Número de trabajos obtenidos.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	262	<b>65,8</b>
No	136	34,2
Total	398	100,0

	Frecuencia	Porcentaje
Al menos 3 empleos	153	<b>59,3</b>
Es tu primer trabajo	65	25,2
Más de 3 empleos	40	15,5
Total	258	100,0

Según, los resultados sobre si los jóvenes han trabajado alguna vez, muestra que un 65% si han trabajado en algún momento de su vida y se evidencia que un 59,3% de los jóvenes encuestados han adquirido por lo menos 3 empleos hasta la actualidad.

## 2. ¿En qué trabajo duraste más tiempo?

Tabla 29

Trabajo que duro más tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje
Oficios	93	<b>40,8</b>
Área profesional	68	<b>29,8</b>
Servicio al cliente	42	18,4
Ventas	23	10,1
No ha trabajado	2	0,9
Total	228	100,0

En relación a las respuestas obtenidas de los jóvenes de acuerdo a que trabajo fue el que duraron más tiempo, se observó que el 40,8% duraron más tiempo trabajando en oficios, un 29,8% han persistido más en trabajos que tengan relación con el área profesional.

## 3. En qué trabajo duraste menos tiempo y por qué.

Tabla 30.

Trabajo que duro menos tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje
Oficios	86	<b>42,4</b>
Servicio al cliente	60	<b>29,6</b>
Área profesional	39	19,2
Ventas	17	8,4
No ha trabajado	1	0,5
Total	203	100,0

	Frecuencia	Porcentaje
Falta de interés	80	<b>51,3</b>
Situación laboral negativa	55	<b>35,3</b>
Problemas personales	21	13,5
Total	156	100,0

En base a los resultados obtenidos de acuerdo al trabajo que duraron menos tiempo, se muestra que el 42,4% de los jóvenes permanecieron menos tiempo en trabajos de oficios y el 29,6 % en trabajos de servicio al cliente. Y entre las razones

por las que duraron menos tiempo, el 51,3% de los jóvenes explican que fue por la falta de interés, mientras que el 35,3% nos dicen que el motivo fue por la situación laboral negativa del trabajo.

### En el último trabajo

#### 1. ¿Qué tipo de contrato poseías?

Tabla 31.  
Tipo de contrato.

	Frecuencia	Porcentaje
Por temporada	60	<b>23,7</b>
Tiempo completo	50	19,8
Verbal	44	<b>17,4</b>
Por obra	40	15,8
Medio tiempo	31	12,3
Por servicios	28	11,1
Total	253	100,0

Según, el tipo de contrato que obtuvieron en su último trabajo los jóvenes, se muestra que el 23,7% de los encuestados mantenían un contrato por temporada, el 19,8% tenían contrato tiempo completo y el 17,4% su contrato solo fue verbal.

## 2. ¿Cómo llegaste a conseguir este empleo?

Tabla 32.

Como consigue empleo.

	Frecuencia	Porcentaje
Amigos y conocidos	101	<b>40,4</b>
Familiares	87	<b>34,8</b>
Publicidad	62	24,8
Total	250	100,0

Como podemos observar en el cuadro los datos que se obtuvieron de cómo fue que los chicos llegaron a conseguir su primer empleo, el 40,4% expresa que ha sido por amigos y conocidos, mientras que el 34,8% lo consiguió por familiares.

## 3. ¿Has realizado alguna vez estos trabajos o actividades?

Tabla 33.

Tipo de trabajo o actividades realizadas.

	Frecuencia	Porcentaje
Ventas ambulantes	114	<b>54,3</b>
Ayudaste en algún puesto de mercado	40	<b>19,0</b>
Cuidado y lavado de autos	37	17,6
Malabarismo	10	4,8
Recogiendo cosas en la basura	9	4,3
Total	210	100,0

En relación a si alguna vez han realizado estos trabajos, la mayoría de los jóvenes encuestados con un 54,3% han trabajado en ventas ambulantes, el 19,0% han trabajado de ayudantes en algún puesto de mercado.

#### 4. ¿Actualmente estas buscando trabajo?

Tabla 34.  
Busqueda de trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje
Si	262	<b>66,7</b>
No	131	33,3
Total	393	100,0

Según, las respuestas de los jóvenes encuestados de acuerdo a si actualmente están buscando trabajo, el 66,7% nos dicen que Sí están buscando trabajo.

#### Área del mercado laboral

##### 1. Qué estudios máximos crees que son necesarios para acceder al mercado laboral actual y los que una empresa te va exigir para ocupar un puesto de trabajo

Tabla 35.  
Estudios necesarios para acceder a un empleo

	F	%
Primaria o escuela	11	2,8
Secundaria o colegio	93	23,3
Técnico o tecnólogo	146	36,6
Universitario	149	<b>37,3</b>
Total	399	100,0

	F	%
Primaria o escuela	3	,8
Secundaria o colegio	59	14,8
Técnico o tecnólogo	110	27,6
Universitario	226	<b>56,8</b>
Total	398	100,0

Aquí podemos ver una concordancia en las opiniones de los encuestados, de acuerdo los estudios máximos consideran lo jóvenes necesarios para acceder a un trabajo actualmente, el 37,3 % nos dicen que son los estudios universitarios, mientras que el 56,8% consideran que una empresa le va exigir para ocupar un puesto de trabajo,



la mayor parte de los encuestados expreso que los estudios que exige una empresa son los universitarios.

## 2. Percepciones de los participantes respecto a las características del mercado del trabajo.

Tabla 36.  
Características del mercado del trabajo.

	Si estoy de acuerdo	No estoy de acuerdo
Una de las características del mercado de trabajo actual es la estabilidad laboral	<b>47,1</b>	29,1
Cuando una empresa contrata a alguien valora únicamente su experiencia laboral o profesional.	<b>43,4</b>	35,6
Aceptarías un trabajo si tuvieras que trasladarte a otra provincia o a su vez trasladarse diariamente largas distancias.	<b>39,8</b>	33,3
Los trabajadores menos de 29 años tienen mejores oportunidades de trabajo	<b>38,7</b>	<b>36,2</b>
En el mercado de trabajo actual es fácil cambiar de ocupación	21,6	<b>59,1</b>

Según, los resultados obtenidos las siguientes afirmaciones. De acuerdo a una de las características del mercado de trabajo actual es la estabilidad laboral un 47,1% de los jóvenes encuestados está de acuerdo. En relación a cuando una empresa contrata a alguien valora únicamente su experiencia laboral o profesional el 43,4% está de acuerdo. Por otro lado, el 39,8% está de acuerdo en aceptar un trabajo si tuviera que trasladarse a otra provincia. En relación a si están de acuerdo en que los trabajadores menos de 29 años tienen mejores oportunidades de trabajo el 38,7% están de acuerdo. Sin embargo, la menor cantidad de los encuestados con un 59,1% no están de acuerdo que en el mercado de trabajo actual es fácil cambiar de ocupación.

## Área de plan de vida

### 1. Preferencia de los participantes respecto a la remuneración deseada en una actividad laboral.

Tabla 37.  
Remuneración deseada en una actividad laboral.

	Frecuencia	Porcentaje
Menos que el sueldo básico	12	3,0
El sueldo básico	185	<b>46,5</b>
Más que el sueldo básico	201	<b>50,5</b>
Total	398	100,0

De acuerdo a las respuestas obtenidas sobre cuánto les gustaría ganar a los jóvenes encuestados, se puede observar que el 50,5% quisiera ganar más que el sueldo básico, seguido con el 46,5% de los encuestados a quienes les gustaría ganar el sueldo básico.

### 2. ¿En los próximos 3 a 5 años tu futuro va a ser mejor, peor o igual al de tus padres?

Tabla 38.  
Perspectiva del futuro dentro de 3 a 5 años.

	Frecuencia	Porcentaje
Mejor	344	<b>87,5</b>
Peor	13	3,3
Igual	36	9,2
Total	393	100,0

Como se puede observar un 87,5% siendo la mayor parte de los jóvenes encuestados considera que su futuro en los próximos 3 a 5 años será mejor al de sus padres.

### 3. ¿Crees que va a mejorar tus condiciones de vida en tu futuro?

Tabla 39.  
Mejoras de la condición de vida.

	Frecuencia	Porcentaje
Con toda seguridad	179	<b>44,9</b>
Mucha seguridad	163	<b>40,9</b>
Alguna posibilidad	53	13,3
Poca posibilidad	4	1,0
Total	399	100,0

Como se puede visualizar el 44,9% de los jóvenes encuestados considera que con toda seguridad van a mejorar sus condiciones de vida en el futuro, seguido del 40,9% quienes tienen mucha seguridad que sus condiciones de vida mejoraran.

### 4. ¿Te consideras satisfecho con tu vida?

Tabla 40.  
Satisfacción con su estilo de vida.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	182	<b>45,6</b>
Satisfecho	168	<b>42,1</b>
Más o menos	44	11,0
Insatisfecho	2	,5
Sumamente insatisfecho	3	,8
Total	399	100,0

De acuerdo a las respuestas obtenidas sobre si los jóvenes en situación de vulnerabilidad se encuentran satisfechos con su vida, el 45,6% se encuentran muy satisfechos, seguido del 42,1% de los encuestados están satisfechos con sus vidas.

## 5. ¿Cuál es tu idea del futuro con relación al mundo laboral?

Tabla 41.

Idea del futuro en relación al trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar la situación económica de mi familia	189	<b>48,0</b>
Trabajo por cuenta propia	179	<b>45,4</b>
Trabajar de lo que sea	18	4,6
Otra	8	2,0
Total	394	100,0

De acuerdo con la idea del futuro con relación al mundo laboral, los resultados obtenidos como se puede observar, el 48,0% de los encuestados expresan que mejorara la situación económica de su familia, seguido con un 45,4% que trabajaran por cuenta propia.

## Área de habilidades sociales

### 1. Responder las siguientes afirmaciones según corresponda.

Tabla 42.  
Habilidades personales.

	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	No nunca
Entiendo lo que leo	<b>68,8</b>	24,9	5,8	0,5
Me gusta hacer cosas nuevas	<b>50,6</b>	31,6	15,0	2,8
Logro cumplir lo que me propongo	<b>48,4</b>	36,9	12,0	2,7
Me organizo para cumplir con mis propósitos	<b>46,6</b>	35,2	13,0	5,2
Utilizo programas como Word para realizar mi Curriculum vitae	<b>46,8</b>	41,5	7,7	4,0
Me oriento fácilmente en los distintos lugares a los que voy	<b>43,0</b>	41,5	12,5	3,0
Soy capaz de recordar fechas que no son importantes o significativas para mi	<b>42,5</b>	26,6	23,9	7,0
Me resulta fácil hablar con otras personas	40,9	<b>45,1</b>	13,0	1,0
Se hacer frente a situaciones difíciles	36,4	<b>39,4</b>	20,0	4,2
En mi grupo de amigos soy de los/las que les gusta proponer ideas	36,0	<b>39,8</b>	22,3	2,0
Me resulta fácil hablar delante de un grupo de personas	35,7	<b>49,4</b>	13,5	1,5
Escribo correctamente, sin cometer faltas de ortografía	30,9	<b>61,1</b>	8,0	0,0
Me resulta fácil tomar decisiones	28,4	<b>42,6</b>	24,4	4,6

Como se puede observar en la tabla trata acerca de las distintas habilidades sociales que pueden o no desempeñar los jóvenes en su diario vivir, en relación a la afirmación si los jóvenes entienden lo que leen, el 68,8% dice que muchas veces. En la siguiente afirmación el 50,6 % dice que muchas veces les gusta hacer cosas nuevas, mientras que el 48,4% muchas veces logran cumplir lo que se proponen. El 46,6%

expresan que muchas veces utilizan programas como Word para realizar su currículum vitae. De acuerdo a si se orientan fácilmente a los distintos lugares que van el 43,0% dice que muchas veces. Mientras que el 42,5% dice que muchas veces son capaces de recordar fechas que no son importantes o significativas para ellos.

### **Área de aptitudes- autovaloración y estereotipos**

#### **1. ¿Cuál es el aspecto más negativo que consideran que puedan encontrar los jóvenes para acceder a un puesto de trabajo en la actualidad?**

Tabla 43.

Aspectos negativos que dificultan acceder al trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje
Largas jornadas de trabajo	113	<b>28,5</b>
Bajo salarios	93	<b>23,4</b>
Inestabilidad laboral	78	<b>19,6</b>
Maltrato dentro del lugar de trabajo	42	10,6
Mal clima laboral	26	6,5
Escasas o nulas posibilidades de promoción	16	4,0
Procedimientos de postulación	18	4,5
Otros	11	2,8
Total	397	100,0

De acuerdo a los datos obtenidos acerca del aspecto más negativo que consideran que puedan encontrar los jóvenes para acceder a un puesto de trabajo en la actualidad, podemos visualizar que un 28,5% de los jóvenes encuestados, ven como negativo las largas jornadas de trabajo, mientras que el 23,4% piensan que es el bajo salario.

## 2. Que ámbito, lugar o realidad incluye más a los jóvenes.

Tabla 44.

Ámbito que incluye más a los jóvenes.

	Frecuencia	Porcentaje
Laboral	126	<b>32,1</b>
Escolar	106	<b>27,0</b>
Acceso a la salud	55	14,0
Comunidad	61	15,6
Familiar	24	6,1
Otro	20	5,1
Total	392	100,0

Como se puede observar en el cuadro los resultados obtenidos en relación al ámbito, lugar o realidad que incluye más los jóvenes, el 32,1% de los encuestados considera que es el ámbito laboral quien incluye más, seguido del ámbito escolar con un 27,0%.

## 3. Según las siguientes características. ¿Quién es más discriminado o excluido?

Tabla 45.

Quien es más discriminado o excluido.

ÍTEMS	Mucho	Frecuentemente	Poco	Nada
Indígena	<b>52,0</b>	30,6	13,6	3,8
Orientación sexual	<b>39,5</b>	30,8	16,8	13,0
Migrante	36,3	<b>45,2</b>	14,2	4,3
Mujer	33,8	<b>38,3</b>	20,2	7,8
Discapacitado	31,8	<b>40,5</b>	21,3	6,5
Afrodescendiente	32,5	<b>48,7</b>	14,2	4,6
Joven	21,4	20,7	<b>43,1</b>	14,7
Por la religión	19,3	15,7	35,3	<b>29,7</b>
Hombre	9,0	<b>35,9</b>	34,9	20,2

Esta tabla hace referencia acerca de quién es más discriminado o excluido en relación a distintas características de una persona. De acuerdo a ser Indígena el 52,0 % de los encuestados piensa que es muy discriminada o excluida. Al igual que el 39,5% piensa que es mucho que la orientación sexual de una persona sea discriminada o excluida. Y el ser Migrante el 45,2% de los encuestados piensa que es muy frecuente en esta población. En relación a ser Afrodescendiente, el 48,7% de los encuestados piensa que es frecuente. Mientras que el 40,5% piensa que es frecuente la exclusión o discriminación a las personas con discapacidad.

**4. ¿Cuáles de las siguientes etiquetas o afirmaciones son frecuentemente utilizadas para excluir o discriminar a los jóvenes?**

Tabla 46.

Etiquetas más utilizadas para excluir a los jóvenes.

	Mucho	Algo	Poco	Nada
Drogadicto	<b>79,3</b>	16,0	3,5	1,2
Delincuente	<b>76,8</b>	20,0	2,7	0,5
Vago	<b>51,6</b>	27,2	12,2	9,0
Pobre	45,9	36,4	13,0	4,7
Analfabeto	45,2	37,0	16,3	1,5
Huérfano	33,5	31,7	20,3	14,5

En relación a cuáles son las etiquetas o afirmaciones que son frecuentemente utilizadas para excluir o discriminar a los jóvenes. La mayor parte de los encuestados nos dicen que las etiquetas más utilizadas son la de Delincuente con un 76,8%, Drogadicto con el 79,3% y la de Vago con el 51,6%.



## 12. Análisis de resultados

En la institución Escuela Taller San Patricio (TESPA) y los jóvenes del sur de Quito, en base a los objetivos establecidos en este proyecto podemos generar la inclusión social y laboral adecuada de los jóvenes que viven en el sur de Quito y que se encuentran en situación de vulnerabilidad, actualizando la oferta académica del TESP.

Luego de realizar las diferentes entrevistas y encuestas correspondientes, en base a la información obtenida se pudo identificar las diferentes dificultades que evitan la inclusión social y laboral de los jóvenes, como son: *problemas familiares, dificultades a nivel educativo, falta de habilidades sociales y laborales, exclusión social y laboral, situación económica y por otro lado están las expectativas de superación en base al ámbito personal, social y laboral y las posibles ofertas académicas y nivel educativo que desean obtener en un futuro.*

Como se puede observar en base a las entrevistas y encuestas realizadas en relación a al objetivo específico número uno establecido en esta investigación, los obstaculizadores que impiden la inclusión social y laboral de los jóvenes los aspectos más relevantes son:

En primer lugar tenemos los problemas familiares, los jóvenes sigan inmersos en el sistema educativo, ya que la gran mayoría de los jóvenes vive con sus padres y las condiciones que se presentan en los ambientes familiares, pueden dificultar la inclusión social y laboral, como se observar en las diferentes respuestas: *“A un sistema*

*educativo escolar como el nuestro, necesitamos alguien quien nos ayude desde afuera, entonces a veces desertan.” (A. Coord. Administrativo). “Hubiera querido tener más control por parte de mis padres y en mi casa y que me hubieran obligado a seguir estudiando, ahí no hubiera cometido tantos errores.” (Participante 1, mujer, 19 años).*

Con respecto a este tema en base a la encuesta aplicada se establece que el 76,3% de los jóvenes viven con sus padres y el 72,4% dice que no existe presión por parte del entorno familiar para que los jóvenes trabajen, lo que provoca que los jóvenes opten por recurrir a situaciones negativas como la drogadicción, pandillas, delincuencia lo que obstaculiza en la inclusión social y laboral.

En segundo lugar con respecto a las dificultades a nivel educativo los jóvenes y administrativos mencionan que la principal dificultad es que no logran culminar el bachillerato, lo que impide que existan mayores oportunidades de obtener un trabajo para lograr una inclusión laboral adecuada, como podemos observar en las diferentes respuestas: *“Yo no puedo apuntar a las empresas porque piden bachillerato esa es la mayor dificultad que tengo fuera para insertarles laboralmente” (P. Coord. Inserción laboral).*

En base a la encuesta aplicada el 56,9% de los jóvenes tiene un nivel de estudios de bachillerato incompleto.

En tercer lugar tenemos el fracaso escolar ya que tanto los jóvenes como los administrativos consideran que han salido del sistema educativo por varios años debido a situaciones económicas, personales, sociales, problemas de aprendizaje,

dificultades para ingresar al sistema educativo y falta de estrategias y técnicas de estudio como se observa en las diferentes respuestas: *“Tienen problemas a nivel académico, falta de hábitos de estudio, muchos tienen problemas a nivel de aprendizaje.”* (M. Psicóloga). *“Yo estuve dos años sin estudiar porque tenía que trabajar para ayudar a mi familia.”* (Estudiante décimo, hombre, 19 años).

Según la encuesta aplicada el 20,6% de los jóvenes han repetido algún año escolar y el 26,5% han abandonado los estudios.

En cuarto lugar tenemos las problemáticas son las necesidades que se presentan dentro de la institución como son la falta de recursos materiales, falta de capacitaciones de temas actuales y falta de inclusión por parte de los administrativos y docentes, como se puede observar en las distintas respuestas: *“Deberían actualizar las maquinas con las que trabajamos.”* (Estudiante décimo, hombre, 18 años). *(En relación al administrativo). “Porque si, alguna cosa que hagamos o llegemos tarde nos dice ya no les quiero ver, mejor retírense este colegio no es suyo vayan, lárguense solo vienen a comer.”* (Estudiante noveno, hombre, 17 años). *En relación al docente. “Por la misma conflictiva de los chicos... a veces los docentes se niegan un poco a tener una atención direccionada con alguno.”* (M. Psicóloga).

En quinto lugar se encuentra la falta de habilidades sociales y laborales los jóvenes y administrativos mencionan que la principal dificultad está relacionado con las capacidades que poseen los jóvenes que les impide desenvolverse de mejor manera en los ámbitos sociales y laborales, con se plasma con las diferentes respuestas: *“En cuanto lo que son sus relaciones sociales, su convivencia también hay algunas*

*debilidades en cuanto habilidades de comunicación, de asertividad y el tema de la empatía”.* (M. Psicóloga). *En relación a los empleadores. “ellos han dicho no que no tienen todos los conocimientos para que se puedan desarrollar todas las actividades laborales.”* (W. Docente).

Tomando en cuenta las encuestas aplicadas se observa que el 61,1% de los jóvenes algunas veces logra escribir correctamente sin cometer faltas de ortografía, mientras que el 49,4% algunas veces le resulta fácil hablar delante de un grupo de personas y el 45,1% algunas veces les resulta fácil hablar con otras personas.

En sexto lugar se refiere al aspecto de exclusión social y laboral se determina que los jóvenes son excluidos en ambientes como instituciones educativas, áreas de trabajo y la comunidad donde se desarrollan debido a los prejuicios que conlleva su condición social, pudiendo observar esto en las diferentes respuestas: *“No hay facilidad de inserción laboral por el prejuicio de que son chicos de la calle”* (A. Coord. Administrativo). *“Den charlas a la comunidad acerca de que se trata el colegio... porque la mayoría de gente piensa que somos malos y solo robamos”* (Estudiante décimo, hombre, 20 años).

En relación a la encuesta se puede observar que el 28,5% de los jóvenes consideran como negativo para acceder a un puesto de trabajo actual son las jornadas largas de trabajo. El 52,0% de los encuestados considera que la población indígena es más discriminada o excluida y el 48,7% piensa que es frecuentemente discriminada la población afrodescendiente. Entre las etiquetas más utilizadas hacia los jóvenes es con el 79,3% es de drogadicto, 76,8% delincuente y el 51,6% como vago.

En séptimo lugar tenemos el tema situación económica se observa que los jóvenes provienen de familias de bajos recursos lo que dificulta en cierto modo el desarrollo académico ya que este ha sido un factor que influye en el abandono de los estudios, como se establece en las diferentes respuestas: *“Deje de estudiar por la necesidad de conseguir un trabajo ya que tengo que mantener a mi hija y todas sus necesidades.”* (Participante 2, mujer, 20 años).

En la encuesta se puede observar que en relación al número de miembros que conforman el núcleo familiar es de un promedio de 6 personas por familia. Se evidencia que el 36,2% de los jóvenes tiene un ingreso mensual del sueldo básico, lo cual el 35,2% no logra culminar el mes con dicho ingreso. El 50,5 % dice que la razón por la que necesita trabajar es para ayudar a su familia. El 40,4% de los jóvenes han conseguido trabajo por la influencia de amigos o conocidos. El 65,5% de los jóvenes no asiste actualmente a ningún curso por falta de recursos económicos.

Según el objetivo específico número dos, las expectativas de superación en el ámbito social, personal y laboral los jóvenes expresan todo lo que esperan y lo que les gustaría tener en un futuro es decir, lo que quisieran estudiar, a donde quieren llegar, cuanto quisieran ganar, como se puede ver en las respuestas: *“La motivación principal es la necesidad de conseguir un trabajo para mejorar su situación ya que la mayoría tienen necesidades y viven en situación de pobreza.”* (S. Rector). *“Quise entrar porque sabía que si no estudiaba no iba a poder tener una profesión, ni un trabajo digno, ni cómo vivir.”* (Estudiante de Noveno, hombre, 19 años). *“Estoy pensando en ingresar al acelerado para poder culminar el bachillerato y tener una mejor*

*oportunidad para conseguir trabajo y darle una buena vida a mi hija”* (Participante 1, mujer, 19 años).

En base a la encuesta se puede observar que el 46,5% le gustaría ganar el sueldo básico, el 87,5% considera que en los próximos 3 a 5 años su futuro va a ser mejor, el 45,6% se encuentra muy satisfecho con su vida y el 48,0% considera que va a mejorar la situación económica de su familia.

En relación a al objetivo específico número tres con respecto a las capacitaciones académicas se puede observar que en cuanto a las ofertas académicas y el nivel de estudio se observa que el 61,6% de los jóvenes desea estudiar hasta el nivel universitario. El 20,1% la carrera que les gustaría estudiar es en base a ingenierías, el 18,3% en carreras relacionadas con área de salud. Entre las ofertas académicas que consideran necesarias esta la informática básica, idiomas, contabilidad básica, conducción y micro emprendimiento.

### 13. Esquema de análisis

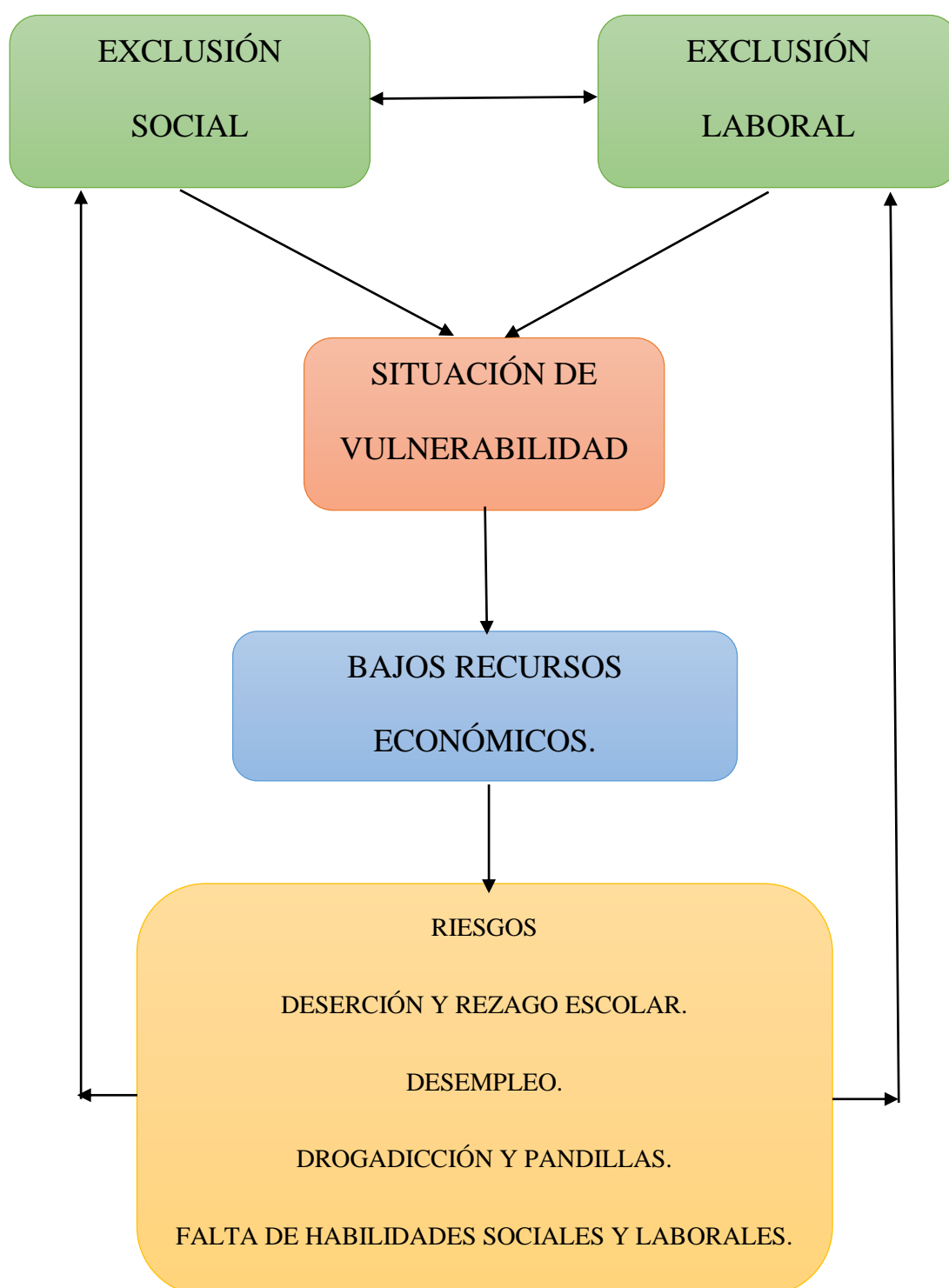


Tabla 47. Esquema de análisis.

Fuente: Elaborador por: A. Armas & D. Molina, 2017

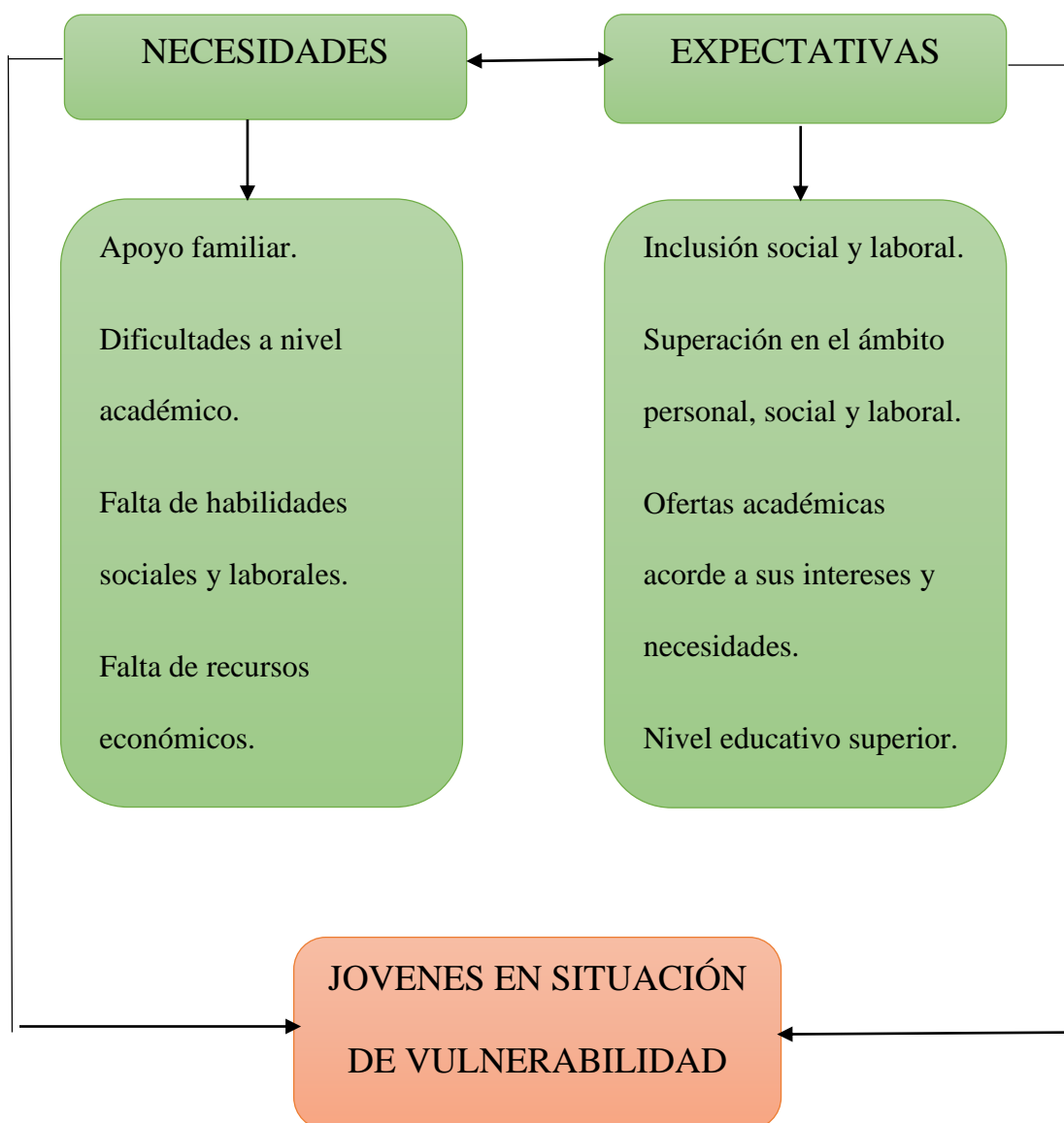


Tabla 48. Esquema de Necesidades y Expectativas.

Fuente: Elaborador por: A. Armas & D. Molina, 2017



## **14. Interpretación de resultados**

Para poder responder a los objetivos planteados en nuestra investigación, se efectuará una comparación de nuestro marco teórico con las entrevistas y encuestas que se realizó a administrativos y jóvenes que asisten al TESP, así como a los jóvenes del Sur de Quito.

La temática acerca de las necesidades que impiden y obstaculizan de alguna forma la adecuada la inclusión social y laboral en los jóvenes, se centra en esas situaciones problemáticas o carencias que ubica al joven en una posición de vulnerabilidad, y que actúa de alguna forma como una barrera para alcanzar una adecuada inclusión social y laboral, lo que puede llevar a consecuencias que perjudican en el rumbo de la formación académica y que posteriormente puede extenderse al ámbito laboral.

Situación de vulnerabilidad cuando, por la razón que sea, presenta dificultades o incapacidad para dar respuesta a las exigencias y/o a las demandas que los contextos sociales le exigen. Por ello, es el contexto el que determina la situación de vulnerabilidad que afecta a la persona, en función de sus necesidades (Bendit & Stokes, 2004, p. 214).

De la información obtenida en el proceso de investigación se ha podido determinar factores que obstaculizan una inclusión social y laboral, uno de ellos es los problemas familiares y que dentro de esta dificultad se ubica la falta de apoyo por parte de la familia, y se puede identificar la existencia de una disfuncionalidad en relación a la interacción, vínculos y reglas entre los miembros que compone el sistema familiar, lo

cual genera un estado insatisfacción en las necesidades de los jóvenes. Sin embargo, esta situación familiar por la que atraviesan está muy ligada a las otras dificultades que frena la inclusión adecuada en el contexto social y laboral como es la falta de recursos económicos y el fracaso escolar que conlleva a que no puedan culminar el bachillerato porque hubo rezago escolar o deserción escolar, lo cual puede haberse convertido en un síntoma por esa dinámica familiar por la que atraviesan los jóvenes. Tanto los administrativos y los jóvenes coinciden que la familia influye en gran medida en los aspectos académicos, conductuales y como los jóvenes reaccionan a los distintos contextos sociales y laborales. Por tanto, la mayoría de los jóvenes que participaron en la investigación viven con sus padres y su situación económica es de bajos recursos. Como nos explica Maslow (1998) en su teoría que una persona tiene distintas carencias que necesitan ser satisfechas, que al conseguirlo permite que se aproxime a la siguiente etapa coordinando distintas acciones que ayuden a cubrir esa falta. Lo cual se puede observar que las condiciones económicas de los jóvenes son desfavorables para que puedan cubrir esas necesidades básicas y de seguridad, por lo que no disponen de los medios para superar estas etapas, pero si se crean modos para que de alguna forma puedan ser satisfechas en parte sus necesidades, por ejemplo interviene el abandono escolar para salir de su hogar a trabajar en las calles o en algún trabajo informal, sin embargo nos dicen que ni el sueldo básico les alcanza para culminar el mes por el número de integrantes en la familia lo cual es un promedio de 6 personas por familia, por lo tanto, el cuidado de su integridad también queda totalmente desconcertada alejándose de que se satisfaga esta etapa.

Lo mismo ocurre cuando existe violencia en su hogar, que al estar inmersos en este ciclo no pueden sentirse protegidas ni dentro de su propio hogar, como en el caso

de Cristian su madre lo golpeaba y como consecuencia se produjo paralelo un desinterés por seguir estudiando.

Las dimensiones sociales apuntadas están interrelacionadas, de modo que, cuando una persona o un colectivo presentan factores de riesgo asociados a una de ellas en concreto, la situación de vulnerabilidad que genera tiende a manifestarse en las otras, como es el caso de los jóvenes en riesgo de fracaso académico. Se da un proceso de relación sistémica que deteriora la situación en la que se encuentra la persona (Bendit & Stokes, 2004, p. 215).

Lo mismo ocurre con la etapa que nombra Maslow (1998), el sentido de pertenecía y las necesidades de amor, el sentir afecto y la interacción con los demás, ya que al no ser satisfecha se convierte en una búsqueda constante de este vínculo afectivo carente, y es un factor que ha prevalecido dentro de nuestra investigación, donde los jóvenes tienen problemas con el vínculo familiar, que puede llevar a que ellos busquen ese afecto en otras personas como lo hizo Cristian y Damaris ingresando a una pandilla, o Katy tuvo un matrimonio prematuro siendo ella aún muy joven. Sin embargo, los discursos coinciden en que el apoyo, la relación que tenían con sus familiares y el no sentir el afecto que necesitaban fue lo que les llevo a compensar esa falta en otro lugar y de otra forma.

También se evidencia una falta de habilidades sociales y laborales muy asociadas a aspectos que se podría ver en su momento como causales que se encuentran muy cercanos al joven que de alguna forma dificultad y complejizan su vida, como es su

condición social, los escasos recursos económicos, problemas familiares, los problemas de aprendizaje que puede ir acompañado de sentimientos de frustración e inseguridad que en algunos casos se les dificulta y no saben cómo responder o actuar a las diversas situaciones que se les presenta en la vida o en el trabajo. Esto lo podemos observar en la perspectiva de los administrativos que ven las debilidades de los jóvenes muy ligados con la problemática social por ejemplo al referirse que son chicos de la calle y que vengan con travesuras es decir esas conductas que no son socialmente aceptadas (robos, agresiones, mentiras, consumo de drogas), considerando su situación social como una debilidad característica de la personalidad de los jóvenes.

Como dice Bendit y Stokes (2004) se crea una imagen negativa en base a ello. Por otro lado está la percepción propia de los jóvenes acerca de sus habilidades lo que nos dicen que algunas veces logran escribir correctamente sin cometer faltas de ortografía, a veces resulta fácil hablar delante de un grupo de personas o con otras personas, o no presentan esa motivación y autonomía para buscar un trabajo por iniciativa de ellos, ya que tanto en las entrevistas como encuestas predomina mucho el indicador que ellos han obtenido algún trabajo debido a la ayuda de terceras personas, también está en el desconocimiento de saber cómo desenvolverse adecuadamente en una entrevista de trabajo, lo que ocasiona que a no les den el trabajo y la exclusión social entra en dinámica en su vida.

Otra de las problemáticas que apareció y es una necesidad que dificulta la inclusión social y laboral, son factores en relación a la Institución TESP, como es la falta de actualización de recursos materiales y la constante capacitación en relación al apareamiento de nuevas tecnologías relacionadas a lo técnico, que les ayude a los

chicos a generar mayor aprendizaje y mayor inclusión laboral, en donde puedan los jóvenes desenvolverse adecuadamente y poder resolver problemáticas en empresas que manejen las actuales tecnologías, es lo que manifiestan los administrativos y jóvenes que asisten a la institución, nos explican que ha sido una de las dificultades que se ha presentado al querer insertarles laboralmente en los últimos meses. Por otro lado, también está la falta de inclusión por parte de los docentes, por tanto, se evidencia esa falta de actitud para emprender un cambio en su pensamiento y que puedan comprender que hay un mundo totalmente diferente en cada alumno y que este puede afectar en su aprendizaje y comportamiento. A pesar que la LOEI establece que es obligación tanto de la institución como del docente responder las necesidades educativas de sus estudiantes en situación de vulnerabilidad. Lo que manifiestan los administrativos es que los docentes prefieren renunciar a entender la situación por la que atraviesan los jóvenes.

Otra de las principales problemáticas que se obtuvo dentro de la investigación en base a las entrevistas y encuestas realizadas, es la exclusión social y laboral de los jóvenes, ya que debido a la situación familiar negativa por la que atraviesan los jóvenes acarrea varias dificultades como la exclusión en el contexto social y laboral, la falta de recursos económicos y el fracaso escolar, lo que les dificulta acceder a un ambiente social y laboral donde les permitan desarrollar sus habilidades personales de manera adecuada, sin tener la oportunidad de demostrar las capacidades que poseen en las diferentes áreas.

Es importante tener presente que la exclusión educativa es un factor de riesgo de pobreza (...), pues amenaza directamente a las “capacidades”

de los jóvenes para acceder a un nivel y estilo de vida acorde a las exigencias y oportunidades que ofrece la sociedad globalizada, una sociedad que se sostiene cada vez más en el conocimiento y en la que la educación, más que un recurso para una integración laboral y social exitosa, actúa cada vez más también como un escudo para protegerse de la exclusión social. (Albert, 2008, p. 4).

Se puede establecer que la mayoría de los adolescentes tiene problemas a nivel educativo debido a que han abandonado los estudios a causa de problemas familiares y económicos, lo que les dificulta acoplarse al nivel de la sociedad donde se desenvuelven, ya que en la actualidad la principal herramienta que deben tener los jóvenes es el desarrollo pleno de sus capacidades para que puedan desenvolverse completamente en la sociedad y en ámbito laboral. De esta manera lo que se busca es que los jóvenes logren establecer y desarrollar sus habilidades positivas y así cumplir sus objetivos de tener una inclusión social y laboral.

De la información obtenida en el proceso de investigación se ha podido observar que en base a las dificultades que han presentado los jóvenes dentro de sus diferentes contextos, buscan obtener factores que les ayuden a tener expectativas de superación en los ámbitos personal, social y laboral, para que de esta manera logren mejorar su situación económica y la de sus familias.

Las inserciones laborales de los jóvenes tienen diversas facetas: el abandono de los estudios, la búsqueda de empleo (o desempleo cuando se hace desde la no ocupación), el logro de un empleo y la calidad de

éste, medida a través de sus características de estabilidad, horas de trabajo, salario, ajuste educativo, etc. Es decir, el proceso de inserción laboral de los jóvenes culmina cuando estos han logrado alcanzar un “buen” empleo. (Albert, 2008, p. 104).

Es decir lo que los jóvenes buscan es tener los recursos y ayudas necesarias para lograr culminar sus estudios y adquirir las destrezas necesarias, ya que mediante esto van a poder lograr obtener un trabajo adecuado que cumpla sus expectativas, donde logren demostrar sus capacidades y sean reconocidos, consiguiendo un salario que les permita mejorar su calidad de vida y la situación familiar, y mediante este lograr obtener una inclusión social positiva donde los reconozcan por sus habilidades positivas en lugar de sus aspectos negativos.

Otra de los factores importantes que se encontró dentro de la investigación es las posibles ofertas académicas que los jóvenes quisieran estudiar y el nivel educativo que quisieran llegar a tener, se observa que los jóvenes desean obtener un nivel educativo universitario, ya que piensan que mientras más alto sea el nivel de estudio que poseen van a obtener un empleo con remuneración alta, lo que les facilitara a mejorar la situación económica y social de ellos y de sus familias. También las carreras principales que los jóvenes quieren estudiar es el área de Ingenierías como mecánica automotriz, mecánica industrial, electrónica y mecatrónica y el área de salud como enfermería, paramédico, médico, auxiliar de enfermería. También consideran que para desarrollarse de manera óptima en el ámbito laboral y social es importante saber o tener conocimientos básicos de informática básica, idiomas, contabilidad básica, conducción y micro emprendimiento.

## **Conclusiones**

Se pudo observar que la Escuela Talleres San Patricio TESPAS se ha caracterizado por su propuesta educativa en capacitación humana y técnica a jóvenes en situación de vulnerabilidad, con la perspectiva de incluir a los jóvenes en el mercado laboral para que puedan mejorar su condición de vida.

Se obtuvo que el rol que tiene la familia dentro de la educación de los jóvenes es importante, ya que brindará la posibilidad de que los estudiantes alcancen un óptimo desarrollo, independencia e inclusión social y laboral.

Se ha logrado determinar que la intervención con las familias es crucial con el fin de lograr una participación activa en el proceso de formación de sus hijos, se ha considerado que es adecuado incluir un programa de charlas a padres y madres de familia para mejorar y fortalecer la red de apoyo social y así lograr trabajar de manera conjunta con la institución, ya que existe poca participación por parte de los familiares en la vida de los jóvenes.

Se ha encontrado también que existe una falta de desarrollo de las habilidades sociales que repercuten de manera negativa en el ámbito académico y laboral por lo que consideramos pertinente incluir la realización de trabajos grupales permanentes con los jóvenes, en donde se pueda fortalecer los recursos personales mediante exposiciones abiertas al público, desarrollo de habilidades, mejorar la autoestima, proyectos de vida, resiliencia, tolerancia a la frustración para que sean capaces de



afrontar las diferentes situaciones negativas que se les presentan y logren resolverlas de manera adecuada.

En relación a la formación para el trabajo, se encontró que no hay una adecuada información acerca de legislación laboral, de derecho y deberes que les ayudaría a los jóvenes disminuir la vulneración de sus derechos humanos y laborales, ya que no son conscientes de las responsabilidades que adquieren al momento de entrar al ámbito laboral.

También los jóvenes no han sido preparados mediante capacitaciones para la preparación de la hoja de vida, como enfrentar la entrevista de selección laboral, y no cuentan con buenas herramientas para una búsqueda de empleo autónomo, ya que revela que el acceso al trabajo es fundamentalmente a través de canales de contactos y redes, más que a través de mecanismos institucionales, laborales o por iniciativa propia.

Consideramos que el ámbito educativo es muy importante para que los jóvenes puedan adquirir sus capacidades para que puedan desarrollarse plenamente y logren generar relaciones sociales, laborales y los ingresos adecuados y así generar una estabilidad social y laboral, ámbitos importantes que la institución Escuela Talleres San Patricio (TESPA) debe analizar para que exista la posibilidad de implementar o brindar el Bachillerato completo con el fin de generar más empleabilidad.

Se observó que se requiere reuniones semanales o mensuales con las empresas que tienen convenio con el TESP A para de esta manera incluir las perspectivas y

estrategias que requieren los empleadores de los futuros trabajadores y así generar herramientas que posibiliten una inserción laboral adecuada de los jóvenes.

## Referencias

- Abdala, E. (2002). *Formación y empleabilidad de los jóvenes*. Montevideo: Cinterfor/OIT.
- Acevedo, J., Trujillo, M., & Luz, M. (S.f). *La problemática de los grupos vulnerables*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000023.pdf>
- Albert, C. (2008). *Exclusión social y pobreza: transición educativo-formativa e inserción laboral en la población joven*. España.
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, c. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Ediciones Legales.
- Bendit, R., & Stokes, D. (2004, 07 23). *Jóvenes en situación de desventaja: Políticas entre la transición de la construcción social y las necesidades de una juventud vulnerable*. Retrieved from LIBRO ESTUDIOS JUV. 65: <http://www.injuve.es/sites/default/files/tema7.pdf>
- Cabrera, K. (2012). *Niños y adolescentes gómeros de la calle un caso de Quito*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Cruz, Á. (2013). *Proyecto Educativo Institucional Talleres Escuela San Patricio "TESPA"*. Quito: S/E.
- Escudero, M. (2005). *Fracaso escolar: Nuevas formas de exclusión educativa*. Madrid: Uninorte.

- Fiallos, C. (2011). *Rezago Educativo: Barrera a vencer para el buen vivir*. Quito: Comité Editorial: Alfredo Astorga, Francisco Cevallos, Laura de Jarrín, Milton Luna, Cecilia Viteri.
- Giammaria, G. (2011). *Análisis de la exclusión social de la infancia y juventud de Colombia (el caso de Cartagena de Indias): Respuestas alternativas desde el ámbito institucional*. Madrid: Tesis Universitaria. Universidad Complutense de Madrid.
- Gómez, M. (2006). *Instrucción a la metodología de la investigación científica*. Argentina : ED. Brujas .
- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *ELSEVIER Investigación en educacion médica*, 55-60.
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Diaz de Santos S.A.
- Maslow, A. (1998). *La Psicología Transpersonal*. Madrid.
- Ministerio de educación. (2016). *Caja de herramientas para la inclusion educativa*. Quito: IMPREFEPP.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social, E. (2014). *Inclusión Social Y Económica*. Quito.
- Münch, L., & Ernesto, Á. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación* . Mexico: Trillas.

Muñoz, C. (s/d de s/m de 2013). *Deserción Escolar, un concepto que no concluye*.

Recuperado el 8 de Febrero de 2015, de Deserción :

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6446/1/0461928-p.pdf>

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: Una mirada desde Latino America*. Santiago de Chile: Copyright.

Ponce, J., & Falconi, F. (2011). *El Trabajo Infantil en Ecuador*. Quito: Graphus.

SALESIANOS, E. (2016, Octubre 18). *SALESIANOS ECUADOR*. Retrieved from

<http://www.salesianos Ecuador. org.ec/pags/inicio.jsp>

Sánchez, F. (2016). *Planificación Estratégica 2016 - 2020*. Quito, Ecuador: Don Bosco.

Universidad de las Americas (UDLA). (2015). *La tendencia del abandono escolar en*

*Ecuador: periodo 1994-2014*. Quito: CONSEJO EDITORIAL: Vicente

Albornoz, Susana Herrero, Sebastián Oleas, Mauricio Pozo, Simón Cueva ,

Joaquín Morillo.

Velasco, M., Álvarez, S., Carrera, G., & Vásconez, A. (2014). *La niñez y la*

*adolescencia en el Ecuador contemporáneo: Avances y brechas en el*

*ejercicio de derechos*. Ecuador: Noción.

Vélaz de Medrano, C. (2003). *Intervención educativa y orientadora en problemas de*

*inadaptación y exclusión social por factores educativos y socio culturales*.

Madrid- España: siglo XXI.

Vera, J., Ramos, D., Sotelo, M., Echeverrea, S., Serrano, D., & Vales, J. (2012).

Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* , 41-56.